

CERES



# Social

**Ámbito:** Participación Activa y Comunidad

Última actualización:  
agosto 2023

## Contenido

Introducción.....	2
2. Criterio: Social.....	3
2.3. Ámbito: Participación activa y comunidad.....	3
2.3.1. Subámbito: PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA COMUNIDAD .....	5
2.3.1.1. Indicador: Vinculación con cámaras y asociaciones.....	5
2.3.1.2. Indicador: Vinculación con vecinos .....	14
2.3.2. Subámbito: EDUCACIÓN Y CULTURA .....	25
2.3.2.1. Indicador: Usos y costumbres de las comunidades.....	25
2.3.2.2. Indicador: Programas de habilidades digitales de las comunidades.....	32
2.3.3. Subámbito: DESARROLLO DE LA COMUNIDAD .....	42
2.3.3.1. Indicador: Generación de empleo .....	42
2.3.3.2. Indicador: Desarrollo de las comunidades.....	50
2.3.3.3. Indicador: Desarrollo de los jóvenes en las comunidades.....	59
2.3.3.4. Indicador: Desarrollo de competencias en la comunidad.....	67
2.3.4. Subámbito: PROGRAMAS DE INVERSIÓN SOCIAL.....	79
2.3.4.1. Indicador: Inversión social.....	79
2.3.5. Subámbito: VOLUNTARIADO.....	89
2.3.5.1. Indicador: Voluntariado.....	89

## Introducción

El Distintivo ESR® ha evolucionado cada año para adaptarse al mundo actual el cual exige a las empresas un mayor compromiso económico, social y ambiental. En 2023 el nuevo modelo del Distintivo ESR® contempla cuatro criterios y nueve ámbitos, los cuales están alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.

Criterios	Ámbitos
1. Ambiental	1.1. Ambiente
2. Social	2.1. Derechos laborales 2.2. Asuntos de consumidores 2.3. Participación activa 2.4. Desarrollo de cadena de valor
3. Gobernanza	3.1. Gestión de la RS 3.2. Gobernanza y prácticas justas 3.3. Derechos humanos
4. Contexto global	4.1. Variables globales

Estos criterios y ámbitos ayudarán a las empresas a identificar su nivel de desarrollo en responsabilidad social empresarial y postular adecuadamente para obtener el Distintivo ESR®.

En este documento encontrarán una descripción del **Ámbito: Participación activa y comunidad**, así como los subámbitos, indicadores con los cinco niveles de desarrollo (programa, sistema de gestión, implementación, consolidación y mejores prácticas) que les permitan identificar o implementar acciones alineadas a la responsabilidad social empresarial (RSE) y a los criterios ambientales, sociales y de gobierno (ESG, por sus siglas en inglés).

## 2. Criterio: Social

Desde una perspectiva de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), el criterio social se refiere a los aspectos relacionados con la gestión y el impacto de una empresa en las personas que su actividad impactada, ya sea de manera directa o indirecta. Este criterio busca garantizar que las organizaciones operen de manera responsable, respetando los derechos laborales, los asuntos relacionados con los consumidores, considerando el impacto que tiene en las comunidades en las que opera, y en la cadena de valor en que participa.

### 2.3. Ámbito: Participación activa y comunidad

Desde una perspectiva de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y Ambiental, la participación activa en la comunidad implica el compromiso y la contribución de las empresas en el desarrollo social, cultural y económico de las comunidades en las que operan. Esta participación abarca diversos aspectos, incluyendo la educación y la cultura, el desarrollo de la comunidad, los programas de inversión social y el voluntariado. A continuación, se detallan cada uno de estos aspectos:

- A. **Educación y Cultura:** Las empresas pueden participar activamente en el apoyo y el fortalecimiento del sistema educativo y cultural de una comunidad. Esto puede implicar el establecimiento de programas de becas, donaciones de material educativo, colaboraciones con escuelas y universidades, y promoción de actividades culturales. Las empresas también pueden ofrecer oportunidades de formación y capacitación para los miembros de la comunidad, fomentando el desarrollo de habilidades y conocimientos.
- B. **Desarrollo de la comunidad:** La participación en el desarrollo de la comunidad implica el compromiso y la colaboración con otros actores locales para abordar desafíos comunes y mejorar la calidad de vida de los residentes. Esto puede implicar la inversión en infraestructuras y servicios públicos, la promoción de empleo local, el apoyo al emprendimiento y la creación de microempresas, y la colaboración en proyectos de desarrollo comunitario. Las empresas también pueden participar en alianzas y redes locales para promover el desarrollo sostenible de la comunidad.
- C. **Programas de inversión social:** Las empresas pueden implementar programas de inversión social que busquen mejorar el bienestar de la comunidad. Esto implica destinar recursos financieros y humanos a

proyectos y actividades que aborden necesidades sociales y ambientales prioritarias. Estos programas pueden enfocarse en áreas como la salud, la vivienda, la nutrición, el acceso a servicios básicos, la inclusión social y otros aspectos clave para el desarrollo sostenible de la comunidad.

- D. **Voluntariado:** El voluntariado corporativo es una forma de participación activa en la comunidad en la que los empleados de una empresa dedican su tiempo y habilidades en actividades de servicio a la comunidad. Esto puede incluir acciones como la limpieza de espacios públicos, el apoyo a organizaciones sin fines de lucro, la tutoría y mentoría de jóvenes, la participación en proyectos medioambientales, entre otros. El voluntariado no solo brinda beneficios tangibles a la comunidad, sino que también fomenta el compromiso y el orgullo de los empleados con la empresa.

En resumen, desde una perspectiva de RSE y ESG, la participación activa en la comunidad implica la contribución y el compromiso de las empresas en aspectos como la educación y la cultura, el desarrollo de la comunidad, los programas de inversión social y el voluntariado. Estas acciones permiten a las empresas fortalecer los lazos con la comunidad, generar un impacto social positivo y promover el desarrollo sostenible en su entorno. Al trabajar en colaboración con la comunidad, las empresas pueden crear valor compartido y contribuir al bienestar colectivo.

## 2.3.1. Subámbito: PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LA COMUNIDAD

### 2.3.1.1. Indicador: Vinculación con cámaras y asociaciones

#### ❖ Programa

Existen una serie de implicaciones para que una empresa que desarrolla un programa de RSE participe y se vincule con cámaras y asociaciones de los sectores en los que opera, con el fin de mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de la comunidad en la que se ubica.

Algunas de las implicaciones incluyen:

- **Mayor responsabilidad social:** Las empresas que invierten en sus comunidades demuestran su compromiso con la responsabilidad social. Esto puede conducir a una mayor buena voluntad y apoyo de la comunidad.
- **Mejora de la moral de los empleados:** los empleados que sienten que su empresa está comprometida con la responsabilidad social tienen más probabilidades de estar motivados y comprometidos con su trabajo. Esto puede conducir a una mayor productividad y rentabilidad.
- **Atracción y retención de los mejores talentos:** las empresas que invierten en sus comunidades tienen más probabilidades de atraer y retener a los mejores talentos. Esto se debe a que estas empresas son vistas como innovadoras y con visión de futuro.
- **Mayor innovación:** las empresas que invierten en sus comunidades tienen más probabilidades de ver un aumento en la innovación. Esto se debe a que estas empresas están aprovechando un grupo de talentos que a menudo se pasa por alto.

Estos son algunos de los objetivos básicos a establecer para que un programa de RSE participe y se vincule con las cámaras y asociaciones de los sectores en los que opera, con el fin de mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de la comunidad en la que se ubica:

- **Condiciones económicas mejoradas:** el programa debe ayudar a mejorar las condiciones económicas de la comunidad mediante la creación de empleos, el estímulo de la actividad económica y el apoyo a las empresas.

- **Condiciones sociales mejoradas:** el programa debe ayudar a mejorar las condiciones sociales de la comunidad al abordar problemas como la pobreza, la falta de vivienda y la delincuencia.
- **Condiciones ambientales mejoradas:** el programa debe ayudar a mejorar las condiciones ambientales de la comunidad mediante la reducción de la contaminación, la conservación de los recursos y la protección de la vida silvestre.

Estos son algunos de los primeros pasos de acción a establecer para que un programa de RSE participe y se vincule con las cámaras y asociaciones de los sectores en los que opera, con el fin de mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de la comunidad en la que se ubica:

- **Realizar una evaluación de necesidades:** El primer paso es realizar una evaluación de necesidades para identificar las necesidades de la comunidad. Esto podría hacerse encuestando a los residentes, empresas y líderes comunitarios.
- **Identificar socios:** una vez que se completa la evaluación de necesidades, la empresa puede identificar socios que puedan ayudar a abordar las necesidades identificadas. Estos socios podrían incluir cámaras de comercio, asociaciones comerciales, organizaciones sin fines de lucro y agencias gubernamentales.
- **Desarrollar un plan:** una vez que se identifican los socios, la empresa puede desarrollar un plan para abordar las necesidades identificadas. El plan debe adaptarse a las necesidades específicas de la comunidad.
- **Implementar el plan:** una vez que se desarrolla el plan, es necesario implementarlo. Esto podría implicar brindar apoyo financiero, donar recursos o tiempo de voluntariado.
- **Evaluar el programa:** El programa debe ser evaluado para asegurar que está cumpliendo con sus objetivos. Esto podría hacerse a través de encuestas, entrevistas y grupos focales.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden desarrollar un programa de RSE que ayudará a mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de la

comunidad en la que se ubica. Esto puede conducir a una serie de beneficios para la empresa, la comunidad y las personas involucradas.

### ❖ Sistema de gestión

Se debe diseñar un sistema de gestión de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que ayude a las empresas a participar y vincularse con las cámaras y asociaciones de los sectores en los que operan, con el fin de mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de la comunidad en la que están presentes. El sistema debe basarse en los siguientes principios:

- **Transparencia:** El sistema debe ser transparente y accesible para todas las partes interesadas. Esto significa que la empresa debe publicar sus políticas y procedimientos de RSE y ponerlos a disposición de los empleados, clientes, inversionistas y el público.
- **Responsabilidad:** la empresa debe ser responsable de su desempeño en RSE. Esto significa que la empresa debe establecer objetivos medibles, realizar un seguimiento de su progreso e informar sobre sus resultados.
- **Compromiso:** la empresa debe comprometerse con las partes interesadas para asegurarse de que su programa de RSE satisfaga las necesidades de la comunidad. Esto significa que la empresa debe consultar con las partes interesadas, escuchar sus comentarios y realizar cambios en su programa según sea necesario.
- **Mejora continua:** La empresa debe mejorar continuamente su programa de RSE. Esto significa que la empresa debe revisar periódicamente su programa, identificar oportunidades de mejora y realizar cambios en su programa según sea necesario.

El sistema de gestión de la RSE debe incluir los siguientes elementos:

- **Un código de conducta:** El código de conducta debe describir el compromiso de la empresa con las prácticas comerciales éticas. Debe incluir disposiciones sobre temas como los derechos humanos, las prácticas laborales, la protección del medio ambiente y las relaciones comunitarias.



- **Una evaluación de riesgos:** La evaluación de riesgos debe identificar los riesgos potenciales para el desempeño social, ambiental y económico de la empresa. También debe identificar las oportunidades para que la empresa mejore su desempeño social, ambiental y económico.
- **Un plan de gestión:** El plan de gestión debe esbozar la estrategia de la empresa para lograr sus objetivos de RSE. Debe incluir acciones, plazos y recursos específicos.
- **Un sistema de seguimiento y evaluación:** El sistema de seguimiento y evaluación debe seguir el progreso de la empresa en el logro de sus objetivos de RSE. También debe identificar las áreas en las que la empresa necesita mejorar.

Al implementar un sistema de gestión de la RSE, las empresas pueden demostrar su compromiso con la responsabilidad social y mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de la comunidad en la que están presentes. Esto puede conducir a una serie de beneficios para la empresa, la comunidad y las personas involucradas.

Estos son algunos ejemplos específicos de cómo las empresas pueden participar y vincularse con cámaras y asociaciones de los sectores en los que operan para mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de la comunidad en la que están presentes:

- **Brindar apoyo financiero:** las empresas pueden brindar apoyo financiero a cámaras de comercio, asociaciones comerciales, organizaciones sin fines de lucro y agencias gubernamentales que trabajan para mejorar la comunidad.
- **Donar recursos:** las empresas pueden donar recursos como productos, servicios y tiempo a cámaras de comercio, asociaciones comerciales, organizaciones sin fines de lucro y agencias gubernamentales que trabajan para mejorar la comunidad.
- **Tiempo de voluntariado:** las empresas pueden alentar a sus empleados a ofrecer su tiempo como voluntarios a las cámaras de comercio, asociaciones comerciales, organizaciones sin fines de lucro y agencias gubernamentales que trabajan para mejorar la comunidad.

- **Asociarse con otras empresas:** las empresas pueden asociarse con otras empresas para compartir recursos y experiencia para mejorar la comunidad.
- **Abogar por cambios en las políticas públicas:** las empresas pueden abogar por cambios en las políticas públicas que beneficiarán a la comunidad.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden marcar una diferencia positiva en las comunidades en las que están presentes.

### ❖ Implementación

Para participar y vincularse con las cámaras y asociaciones de los sectores en los que opera, con el fin de mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de la comunidad en la que está presente, una empresa debe realizar las siguientes acciones iniciales:

- Identificar las cámaras y asociaciones de su sector. La empresa debe identificar las cámaras y asociaciones que representan a su sector de actividad. Estas organizaciones pueden proporcionar información y recursos valiosos para ayudar a la empresa a mejorar su desempeño en RSE.
- Póngase en contacto con las cámaras y asociaciones. La empresa debe ponerse en contacto con las cámaras y asociaciones y presentarse. La empresa debe manifestar su interés en trabajar con estas organizaciones para mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de la comunidad.
- Conozca los objetivos de las cámaras y asociaciones. La empresa debe conocer los objetivos de las cámaras y asociaciones. La empresa debe identificar formas de apoyar estos objetivos y contribuir al trabajo de estas organizaciones.
- Voluntariado tiempo y recursos. La empresa debe ofrecer tiempo y recursos voluntarios a las cámaras y asociaciones. La empresa puede brindar apoyo financiero, donar productos o servicios, u ofrecer voluntariamente el tiempo de sus empleados.

- Asociarse con las cámaras y asociaciones. La empresa puede asociarse con las cámaras y asociaciones para desarrollar e implementar proyectos que beneficiarán a la comunidad. La empresa también puede utilizar las redes de cámaras y asociaciones para llegar a un público más amplio y dar a conocer sus iniciativas de RSE.

Con estas primeras acciones, la empresa puede construir relaciones con las cámaras y asociaciones de su sector. Estas relaciones pueden ayudar a la empresa a mejorar su desempeño en RSE y tener un impacto positivo en la comunidad.

Estos son algunos consejos adicionales para las empresas que están participando y vinculándose con cámaras y asociaciones de los sectores en los que operan para mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de la comunidad en la que están presentes:

- Sea genuino y sincero en sus esfuerzos. La empresa debe ser genuina y sincera en sus esfuerzos por mejorar la comunidad. La empresa no debe utilizar las cámaras y asociaciones simplemente como una forma de promocionar sus propios productos o servicios.
- Sea paciente y persistente. Se necesita tiempo para construir relaciones con las cámaras y asociaciones. La empresa debe ser paciente y persistente en sus esfuerzos por construir estas relaciones.
- Esté abierto a la retroalimentación. La empresa debe estar abierta a la retroalimentación de las cámaras y asociaciones. La empresa debe escuchar los comentarios y utilizarlos para mejorar su desempeño en RSE.
- Sea transparente. La empresa debe ser transparente sobre sus iniciativas de RSE. La empresa debe publicar sus políticas y procedimientos de RSE y ponerlos a disposición del público.

Siguiendo estos consejos, las empresas pueden tener un impacto positivo en las comunidades en las que están presentes.

## ❖ Consolidación

Existen una serie de indicadores clave que pueden ser utilizados para medir el impacto de la participación y vinculación de una empresa con cámaras y asociaciones de los sectores en los que opera, con el fin de mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de la comunidad en la que opera. está presente. Estos indicadores se pueden utilizar para seguir el progreso de la empresa a lo largo del tiempo y para identificar áreas en las que puede mejorar su desempeño.

Algunos de los indicadores clave incluyen:

- **Impacto económico:** La participación de la empresa en cámaras y asociaciones puede ayudar a mejorar las condiciones económicas de la comunidad mediante la creación de empleos, el estímulo de la actividad económica y el apoyo a los negocios. Esto se puede medir rastreando la cantidad de empleos creados, la cantidad de actividad económica generada y la cantidad de empresas apoyadas.
- **Impacto social:** La participación de la empresa en cámaras y asociaciones puede ayudar a mejorar las condiciones sociales de la comunidad al abordar problemas como la pobreza, la falta de vivienda y la delincuencia. Esto se puede medir rastreando la cantidad de personas que se benefician de los programas de la empresa, la cantidad de problemas que se resuelven y el nivel de satisfacción con los programas de la empresa.
- **Impacto ambiental:** La participación de la empresa en cámaras y asociaciones puede ayudar a mejorar las condiciones ambientales de la comunidad al reducir la contaminación, conservar los recursos y proteger la vida silvestre. Esto se puede medir rastreando la cantidad de contaminación que se reduce, la cantidad de recursos que se conservan y la cantidad de especies de vida silvestre que se protegen.

Mediante el seguimiento de estos indicadores clave, las empresas pueden medir el impacto de su participación en cámaras y asociaciones e identificar áreas en las que pueden mejorar su desempeño. Esto puede ayudar a las empresas a tener un impacto positivo en las comunidades en las que están presentes.

Estos son algunos consejos adicionales para las empresas que están participando y vinculándose con cámaras y asociaciones de los sectores en los que operan para

mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de la comunidad en la que están presentes:

- Establecer metas y objetivos claros. La empresa debe establecer metas y objetivos claros para su participación en cámaras y asociaciones. Estos objetivos deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes y de duración determinada.
- Medir y seguir el progreso. La empresa debe medir y seguir su progreso hacia sus objetivos. Esto ayudará a la empresa a identificar las áreas en las que lo está haciendo bien y las áreas en las que necesita mejorar.
- Comuníquese con las partes interesadas. La empresa debe comunicar a sus stakeholders sobre su participación en cámaras y asociaciones. Esto ayudará a generar confianza y apoyo para los esfuerzos de la empresa.
- Ser flexible y adaptable. La empresa debe ser flexible y adaptable en su enfoque de participación en cámaras y asociaciones. La empresa debe estar dispuesta a cambiar su enfoque según sea necesario para garantizar que está satisfaciendo las necesidades de la comunidad.

Siguiendo estos consejos, las empresas pueden tener un impacto positivo en las comunidades en las que están presentes.

### ❖ Mejor práctica

Para implementar mejores prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y participar activamente con cámaras y asociaciones de los sectores en los que opera, con el fin de mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de la comunidad, puedes seguir los siguientes pasos:

- **Identificar las cámaras y asociaciones relevantes:** Investiga y selecciona las cámaras y asociaciones que sean pertinentes para tu sector y que estén comprometidas con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social. Considera aquellas que tengan objetivos alineados con tus valores y metas empresariales.
- **Establecer alianzas estratégicas:** Establece alianzas estratégicas con las cámaras y asociaciones seleccionadas. Identifica oportunidades para

colaborar en proyectos, iniciativas y programas que contribuyan al desarrollo económico, social y ambiental de la comunidad. Busca sinergias y áreas de interés comunes para maximizar el impacto conjunto.

- **Fomentar la innovación y la tecnología:** Utiliza la innovación y la tecnología para encontrar soluciones creativas a los desafíos sociales y ambientales. Colabora con las cámaras y asociaciones en la implementación de proyectos que promuevan la adopción de prácticas sostenibles, el uso eficiente de recursos y la reducción de impactos negativos.
- **Alinear la RSE con el negocio:** Asegúrate de que tus acciones de RSE estén alineadas con la estrategia y los objetivos de tu negocio. Identifica cómo la participación en cámaras y asociaciones puede generar beneficios tanto para tu empresa como para la comunidad. Busca oportunidades para mejorar la reputación de tu marca, fortalecer las relaciones comerciales y acceder a nuevos mercados.
- **Realizar inversiones congruentes:** Destina recursos adecuados para respaldar las iniciativas y proyectos en los que participas a través de las cámaras y asociaciones. Esto puede incluir aportes financieros, aportes en especie, tiempo y conocimientos especializados. Asegúrate de que tus inversiones sean congruentes con tus capacidades y objetivos empresariales.
- **Promover la transparencia con los grupos de interés:** Comunica de manera transparente tu participación y colaboración con las cámaras y asociaciones. Informa a tus grupos de interés, como empleados, clientes, proveedores y comunidad local, sobre las actividades en las que estás involucrado y los resultados obtenidos. Proporciona información clara sobre los beneficios generados para la comunidad y el progreso hacia los objetivos de desarrollo sostenible.
- **Establecer un mapa de ruta:** Desarrolla un plan estratégico que establezca los objetivos, las metas y las acciones a realizar en colaboración con las cámaras y asociaciones. Define los proyectos específicos en los que participarás, los plazos, los indicadores de desempeño y los responsables de su implementación. Un mapa de ruta claro te ayudará a dar seguimiento y evaluar el progreso de tus acciones conjuntas.

- **Medir el impacto y desarrollar indicadores clave:** Establece indicadores y métricas para medir el impacto de tus acciones de RSE en colaboración con las cámaras y asociaciones. Evalúa el efecto positivo generado en la comunidad en términos económicos, sociales y ambientales. Monitorea y reporta regularmente los resultados obtenidos para identificar áreas de mejora y fortaleza.
- **Promover la sostenibilidad de las prácticas:** Asegúrate de que tus acciones y proyectos en colaboración con las cámaras y asociaciones sean sostenibles a largo plazo. Busca formas de financiamiento sostenible, promueve la continuidad de los proyectos y evalúa regularmente su impacto y efectividad.

Recuerda que la participación activa con cámaras y asociaciones puede ser una estrategia efectiva para contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad en la que operas, fortalecer tus relaciones comerciales y mejorar la reputación de tu empresa.

### 2.3.1.2. Indicador: Vinculación con vecinos

#### ❖ Programa

Existen una serie de implicaciones para que una empresa que desarrolla un programa de RSE desarrolle acciones conjuntas con sus vecinos de la comunidad para asegurar el diálogo y la sana convivencia. Estas implicaciones pueden ser tanto positivas como negativas.

Algunas de las implicaciones positivas incluyen:

- **Relaciones comunitarias mejoradas:** al trabajar con los vecinos de la comunidad, las empresas pueden mejorar sus relaciones con la comunidad. Esto puede conducir a una mayor confianza, apoyo y buena voluntad.
- **Mayor lealtad de los clientes:** al demostrar un compromiso con la comunidad, las empresas pueden aumentar la lealtad de los clientes. Esto se debe a que es más probable que los clientes hagan negocios con empresas que creen que son buenos ciudadanos corporativos.

- **Atracción y retención de talento:** Al ser un buen ciudadano corporativo, las empresas pueden atraer y retener a los mejores talentos. Esto se debe a que es más probable que los mejores talentos quieran trabajar para empresas que creen que están teniendo un impacto positivo en el mundo.

Algunas de las implicaciones negativas incluyen:

- **Mayores costos:** Desarrollar e implementar un programa de RSE puede ser costoso. Las empresas deben considerar cuidadosamente los costos del programa antes de implementarlo.
- **Mayor riesgo:** Desarrollar e implementar un programa de RSE puede aumentar el riesgo de la empresa. Esto se debe a que la empresa ahora está más expuesta al escrutinio público. Si la empresa no hace un buen trabajo al implementar el programa, podría dañar su reputación.
- **Pérdida de enfoque:** el desarrollo y la implementación de un programa de RSE pueden restarle importancia al negocio principal de la empresa. Las empresas deben asegurarse de no perder el enfoque en su negocio principal mientras desarrollan e implementan un programa de RSE.

Los objetivos básicos a establecer para que un programa de RSE desarrolle acciones conjuntas con sus vecinos de la comunidad para asegurar el diálogo y la sana convivencia son:

- **Mejora de la comunicación:** La empresa debe trabajar para mejorar la comunicación con sus vecinos de la comunidad. Esto se puede hacer a través de reuniones periódicas, eventos públicos y otros canales de comunicación.
- **Mayor comprensión:** La empresa debe trabajar para aumentar la comprensión entre ella y sus vecinos de la comunidad. Esto se puede hacer a través de programas de educación y divulgación.
- **Conflicto reducido:** La empresa debe trabajar para reducir el conflicto entre ella y sus vecinos de la comunidad. Esto se puede hacer a través de la mediación, la resolución de conflictos y otros mecanismos de resolución de disputas.



- **Mayor cooperación:** La empresa debe trabajar para aumentar la cooperación entre ella y sus vecinos de la comunidad. Esto se puede hacer a través de proyectos conjuntos, asociaciones y otras iniciativas de colaboración.

Los primeros pasos de acción para establecer un programa de RSE que desarrolle acciones conjuntas con sus vecinos de la comunidad para asegurar el diálogo y la sana convivencia son:

- **Identificar la comunidad:** La empresa primero debe identificar la comunidad en la que se encuentra. Esto ayudará a la empresa a comprender las necesidades de la comunidad y cómo puede trabajar mejor con la comunidad para mejorar el diálogo y la sana convivencia.
- **Reunirse con los líderes de la comunidad:** la empresa debe reunirse luego con los líderes de la comunidad para discutir los objetivos de RSE de la empresa y cómo la empresa puede trabajar con la comunidad para lograr estos objetivos.
- **Desarrollar un plan:** La empresa debe luego desarrollar un plan sobre cómo trabajará con la comunidad para mejorar el diálogo y la sana convivencia. Este plan debe basarse en los objetivos de RSE de la empresa y las necesidades de la comunidad.
- **Implementar el plan:** la empresa debe implementar el plan y monitorear su progreso. La empresa también debe ser flexible y adaptable en su enfoque, ya que las necesidades de la comunidad pueden cambiar con el tiempo.

Siguiendo estos pasos, las empresas pueden desarrollar un programa de RSE que les ayude a mejorar el diálogo y la sana convivencia con sus vecinos de la comunidad. Esto puede conducir a una serie de beneficios para la empresa, la comunidad y las personas involucradas.

### ❖ Sistema de gestión

Un sistema de gestión de la responsabilidad social empresarial (RSE) es un conjunto de procesos y procedimientos que utiliza una empresa para gestionar sus actividades de RSE. Un buen sistema de gestión de la RSE debe estar

diseñado para ayudar a la empresa a lograr sus objetivos de RSE, que pueden incluir mejorar el diálogo y la sana convivencia con sus vecinos de la comunidad.

Estos son algunos de los elementos clave de un buen sistema de gestión de la RSE:

- **Compromiso del liderazgo:** La alta dirección de la empresa debe estar comprometida con la RSE y debe proporcionar los recursos necesarios para apoyar las actividades de RSE.
- **Evaluación de riesgos:** la empresa debe realizar una evaluación de riesgos para identificar los riesgos potenciales para su desempeño en RSE. Esto ayudará a la empresa a centrar sus esfuerzos de RSE en las áreas en las que puede tener un mayor impacto.
- **Desarrollo de políticas:** La empresa debe desarrollar políticas y procedimientos que guíen sus actividades de RSE. Estas políticas deben estar alineadas con la estrategia comercial general de la empresa y deben basarse en estándares internacionales.
- **Comunicación:** La empresa debe comunicar sus objetivos y actividades de RSE a sus empleados, clientes y otras partes interesadas. Esto ayudará a generar confianza y apoyo para los esfuerzos de RSE de la empresa.
- **Evaluación:** La empresa debe evaluar periódicamente su desempeño en RSE. Esto ayudará a la empresa a identificar áreas en las que puede mejorar sus actividades de RSE.

Al implementar un buen sistema de gestión de RSE, las empresas pueden mejorar su desempeño en RSE y tener un impacto positivo en las comunidades en las que operan.

Estos son algunos ejemplos específicos de cómo las empresas pueden desarrollar acciones conjuntas con sus vecinos de la comunidad para garantizar el diálogo y la sana convivencia:

- **Celebrar reuniones periódicas con los líderes de la comunidad:** esto ayudará a la empresa a mantenerse informada sobre las necesidades de la comunidad y a establecer relaciones con los líderes de la comunidad.

- **Ofrecer programas de capacitación a los miembros de la comunidad:** esto puede ayudar a mejorar las habilidades y el conocimiento de los miembros de la comunidad, lo que puede conducir al desarrollo económico y al progreso social.
- **Patrocine eventos comunitarios:** esto puede ayudar a generar buena voluntad y apoyo para la empresa en la comunidad.
- **Ofrezca el tiempo de los empleados de la empresa para proyectos comunitarios:** esto puede ayudar a mejorar la calidad de vida en la comunidad y a construir relaciones entre la empresa y la comunidad.

Al dar estos pasos, las empresas pueden desarrollar acciones conjuntas con sus vecinos de la comunidad para asegurar el diálogo y la sana convivencia. Esto puede conducir a una serie de beneficios para la empresa, la comunidad y las personas involucradas.

### ❖ Implementación

Estas son las primeras acciones de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para desarrollar acciones conjuntas con los vecinos de su comunidad para garantizar el diálogo y la sana convivencia:

- **Identificar la comunidad:** El primer paso es identificar la comunidad en la que se encuentra la empresa. Esto ayudará a la empresa a comprender las necesidades de la comunidad y cómo puede trabajar mejor con la comunidad para mejorar el diálogo y la sana convivencia.
- **Reunirse con los líderes de la comunidad:** la empresa debe reunirse luego con los líderes de la comunidad para discutir los objetivos de RSE de la empresa y cómo la empresa puede trabajar con la comunidad para lograr estos objetivos.
- **Realice una evaluación de necesidades:** la empresa debe realizar una evaluación de necesidades para identificar las necesidades específicas de la comunidad. Esto ayudará a la empresa a centrar sus esfuerzos de RSE en las áreas en las que puede tener un mayor impacto.

- **Desarrollar un plan:** La empresa debe luego desarrollar un plan sobre cómo trabajará con la comunidad para mejorar el diálogo y la sana convivencia. Este plan debe basarse en los objetivos de RSE de la empresa, las necesidades de la comunidad y los resultados de la evaluación de necesidades.
- **Implementar el plan:** la empresa debe implementar el plan y monitorear su progreso. La empresa también debe ser flexible y adaptable en su enfoque, ya que las necesidades de la comunidad pueden cambiar con el tiempo.

Estos son algunos ejemplos específicos de cómo las empresas pueden desarrollar acciones conjuntas con sus vecinos de la comunidad para garantizar el diálogo y la sana convivencia:

- **Celebrar reuniones periódicas con los líderes de la comunidad:** esto ayudará a la empresa a mantenerse informada sobre las necesidades de la comunidad y a establecer relaciones con los líderes de la comunidad.
- **Ofrecer programas de capacitación a los miembros de la comunidad:** esto puede ayudar a mejorar las habilidades y el conocimiento de los miembros de la comunidad, lo que puede conducir al desarrollo económico y al progreso social.
- **Patrocine eventos comunitarios:** esto puede ayudar a generar buena voluntad y apoyo para la empresa en la comunidad.
- **Ofrezca el tiempo de los empleados de la empresa para proyectos comunitarios:** esto puede ayudar a mejorar la calidad de vida en la comunidad y a construir relaciones entre la empresa y la comunidad.

Al dar estos pasos, las empresas pueden desarrollar acciones conjuntas con sus vecinos de la comunidad para asegurar el diálogo y la sana convivencia. Esto puede conducir a una serie de beneficios para la empresa, la comunidad y las personas involucradas.

Estos son algunos consejos adicionales para las empresas que están desarrollando acciones conjuntas con sus vecinos de la comunidad para garantizar el diálogo y la sana convivencia:

- **Ser genuina y sincera en sus esfuerzos:** La empresa debe ser genuina y sincera en sus esfuerzos por mejorar la comunidad. La empresa no debe simplemente utilizar la comunidad como una forma de promocionar sus propios productos o servicios.
- **Sea paciente y persistente:** se necesita tiempo para establecer relaciones con los líderes comunitarios y los miembros de la comunidad. La empresa debe ser paciente y persistente en sus esfuerzos por construir estas relaciones.
- **Esté abierto a la retroalimentación:** la empresa debe estar abierta a la retroalimentación de los líderes y miembros de la comunidad. La empresa debe escuchar los comentarios y utilizarlos para mejorar sus esfuerzos de RSE.
- **Sea transparente:** La empresa debe ser transparente sobre sus iniciativas de RSE. La empresa debe publicar sus políticas y procedimientos de RSE y ponerlos a disposición del público.

Siguiendo estos consejos, las empresas pueden tener un impacto positivo en las comunidades en las que están presentes.

### ❖ Consolidación

Estos son algunos indicadores clave de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para desarrollar acciones conjuntas con los vecinos de su comunidad para garantizar el diálogo y la sana convivencia:

- **Mayor comunicación:** La empresa debe trabajar para mejorar la comunicación con sus vecinos de la comunidad. Esto se puede hacer a través de reuniones periódicas, eventos públicos y otros canales de comunicación.
- **Mayor comprensión:** La empresa debe trabajar para aumentar la comprensión entre ella y sus vecinos de la comunidad. Esto se puede hacer a través de programas de educación y divulgación.
- **Conflicto reducido:** La empresa debe trabajar para reducir el conflicto entre ella y sus vecinos de la comunidad. Esto se puede hacer a través de

la mediación, la resolución de conflictos y otros mecanismos de resolución de disputas.

- **Mayor cooperación:** La empresa debe trabajar para aumentar la cooperación entre ella y sus vecinos de la comunidad. Esto se puede hacer a través de proyectos conjuntos, asociaciones y otras iniciativas de colaboración.

Estos son algunos ejemplos de cómo las empresas pueden medir estos indicadores clave:

- **Mayor comunicación:** la empresa puede medir la cantidad de reuniones realizadas con líderes comunitarios, la cantidad de eventos municipales a los que asisten miembros de la comunidad y la cantidad de canales de comunicación utilizados para comunicarse con los miembros de la comunidad.
- **Mayor comprensión:** la empresa puede medir el nivel de comprensión de los objetivos y actividades de RSE de la empresa entre los líderes y miembros de la comunidad.
- **Conflicto reducido:** la empresa puede medir la cantidad de conflictos entre la empresa y sus vecinos de la comunidad, la gravedad de estos conflictos y la cantidad de conflictos que se resuelven a través de la mediación u otros mecanismos de resolución de disputas.
- **Mayor cooperación:** la empresa puede medir la cantidad de proyectos conjuntos, asociaciones y otras iniciativas de colaboración que se llevan a cabo con los vecinos de la comunidad.

Al medir estos indicadores clave, las empresas pueden seguir su progreso en el desarrollo de acciones conjuntas con sus vecinos de la comunidad para garantizar el diálogo y la sana convivencia. Esto puede ayudar a las empresas a identificar áreas en las que pueden mejorar sus esfuerzos de RSE.

Estos son algunos consejos adicionales para las empresas que están desarrollando acciones conjuntas con sus vecinos de la comunidad para garantizar el diálogo y la sana convivencia:

- **Ser genuina y sincera en sus esfuerzos:** La empresa debe ser genuina y sincera en sus esfuerzos por mejorar la comunidad. La empresa no debe simplemente utilizar la comunidad como una forma de promocionar sus propios productos o servicios.
- **Sea paciente y persistente:** se necesita tiempo para establecer relaciones con los líderes comunitarios y los miembros de la comunidad. La empresa debe ser paciente y persistente en sus esfuerzos por construir estas relaciones.
- **Esté abierto a la retroalimentación:** la empresa debe estar abierta a la retroalimentación de los líderes y miembros de la comunidad. La empresa debe escuchar los comentarios y utilizarlos para mejorar sus esfuerzos de RSE.
- **Sea transparente:** La empresa debe ser transparente sobre sus iniciativas de RSE. La empresa debe publicar sus políticas y procedimientos de RSE y ponerlos a disposición del público.

Siguiendo estos consejos, las empresas pueden tener un impacto positivo en las comunidades en las que están presentes.

### ❖ Mejor práctica

Para implementar mejores prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y desarrollar acciones en conjunto con sus vecinos comunitarios para asegurar el diálogo y la sana convivencia, puedes seguir los siguientes pasos:

- **Fomentar el diálogo y la comunicación abierta:** Establece canales de comunicación efectivos con tus vecinos comunitarios. Organiza reuniones, talleres o eventos donde se pueda discutir y compartir ideas, preocupaciones y expectativas. Fomenta un ambiente de confianza y respeto mutuo para que todos se sientan cómodos expresando sus opiniones.
- **Establecer alianzas estratégicas:** Identifica organizaciones comunitarias, grupos de vecinos y otras partes interesadas con las que puedas establecer alianzas estratégicas. Busca oportunidades para colaborar en proyectos que beneficien a la comunidad y promuevan la convivencia pacífica.

Trabaja en conjunto para identificar y abordar los desafíos y necesidades locales.

- **Promover la innovación y la tecnología:** Utiliza la innovación y la tecnología para facilitar la comunicación y la participación comunitaria. Crea plataformas en línea, grupos de discusión o aplicaciones móviles que permitan a los vecinos compartir información, hacer consultas y participar en decisiones importantes. Utiliza las herramientas digitales para promover la transparencia y la participación inclusiva.
- **Alinear la RSE con el negocio:** Asegúrate de que tus acciones de RSE estén alineadas con la estrategia y los valores de tu negocio. Identifica cómo puedes contribuir de manera significativa al bienestar y la calidad de vida de tus vecinos comunitarios. Considera las necesidades locales y los impactos sociales para orientar tus acciones de manera efectiva.
- **Realizar inversiones congruentes:** Destina recursos financieros, humanos y materiales adecuados para respaldar las acciones conjuntas con tus vecinos comunitarios. Establece presupuestos específicos para proyectos comunitarios y asigna personal dedicado a su implementación. Asegúrate de que tus inversiones sean congruentes con tus capacidades y objetivos empresariales a largo plazo.
- **Promover la transparencia y la rendición de cuentas:** Comunica de manera transparente tus acciones y proyectos a tus vecinos comunitarios. Proporciona información clara sobre tus actividades, metas, avances y resultados. Sé receptivo a los comentarios y sugerencias de la comunidad y demuestra tu compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.
- **Establecer un mapa de ruta:** Desarrolla un plan estratégico que establezca los objetivos, las metas y las acciones a realizar en conjunto con tus vecinos comunitarios. Define los proyectos específicos, los plazos, los indicadores de éxito y los responsables de su implementación. Un mapa de ruta claro te ayudará a dar seguimiento y evaluar el progreso de tus acciones conjuntas.
- **Medir el impacto y desarrollar indicadores clave:** Establece indicadores y métricas para medir el impacto de tus acciones en la convivencia y el bienestar de la comunidad. Evalúa regularmente los resultados y los



efectos positivos generados. Utiliza los indicadores clave para identificar áreas de mejora y ajustar tus estrategias según sea necesario.

- **Garantizar la sostenibilidad de las prácticas:** Asegúrate de que tus acciones conjuntas con la comunidad sean sostenibles a largo plazo. Busca formas de financiamiento continuo, involucra a los vecinos en la toma de decisiones y fomenta la participación activa de la comunidad en la implementación y el mantenimiento de los proyectos. La sostenibilidad garantizará la continuidad y el éxito de las prácticas de RSE en el tiempo.

Recuerda que la implementación de prácticas de RSE en conjunto con tus vecinos comunitarios requerirá tiempo, esfuerzo y compromiso. La construcción de relaciones sólidas y la promoción de la convivencia pacífica en la comunidad son procesos continuos que requieren una participación activa y una escucha atenta a las necesidades y aspiraciones de los vecinos.

## 2.3.2. Subámbito: EDUCACIÓN Y CULTURA

### 2.3.2.1. Indicador: Usos y costumbres de las comunidades

#### ❖ Programa

Implicaciones de una empresa que desarrolle un programa de RSE que garantice el respeto a los usos y costumbres de las comunidades en las que opera:

- **Mejora de las relaciones con la comunidad:** al trabajar con los miembros de la comunidad para comprender y respetar sus usos y costumbres, las empresas pueden mejorar sus relaciones con la comunidad. Esto puede conducir a una mayor confianza, apoyo y buena voluntad.
- **Mayor lealtad de los clientes:** Al demostrar un compromiso con el respeto a los usos y costumbres de la comunidad, las empresas pueden aumentar la lealtad de los clientes. Esto se debe a que es más probable que los clientes hagan negocios con empresas que creen que son buenos ciudadanos corporativos.
- **Atracción y retención de talento:** Al ser un buen ciudadano corporativo, las empresas pueden atraer y retener a los mejores talentos. Esto se debe a que es más probable que los mejores talentos quieran trabajar para empresas que creen que están teniendo un impacto positivo en el mundo.

Objetivos básicos a establecer:

- Conocer los usos y costumbres de las comunidades en las que opera la empresa.
- Desarrollar un programa de RSE que respete estos usos y costumbres.
- Implementar el programa de RSE y monitorear su efectividad.

Primeros pasos de acción para establecer:

- Llevar a cabo una evaluación de necesidades para identificar las necesidades específicas de la comunidad.

- Reúnase con los líderes y miembros de la comunidad para analizar los objetivos de RSE de la empresa y cómo la empresa puede trabajar con la comunidad para lograr estos objetivos.
- Desarrollar un plan de cómo la empresa trabajará con la comunidad para respetar sus usos y costumbres.
- Implementar el plan y monitorear su efectividad.

Siguiendo estos pasos, las empresas pueden desarrollar un programa de RSE que les ayudará a mejorar sus relaciones con las comunidades en las que operan. Esto puede conducir a una serie de beneficios para la empresa, la comunidad y las personas involucradas.

Estos son algunos ejemplos específicos de cómo las empresas pueden respetar los usos y costumbres de las comunidades en las que operan:

- Incorporar las tradiciones locales al lugar de trabajo de la empresa. Esto podría incluir cosas como la celebración de días festivos locales, el uso de materiales locales o la contratación de trabajadores locales.
- Apoyar a las empresas y organizaciones locales. Esto podría incluir cosas como donar a organizaciones benéficas locales, comprar productos locales o asociarse con empresas locales en proyectos.
- Educar a los empleados sobre la comunidad local. Esto podría incluir cosas como brindar capacitación sobre las costumbres locales, organizar eventos que muestren la cultura local o alentar a los empleados a ser voluntarios en la comunidad.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden demostrar que respetan las comunidades en las que operan. Esto puede ayudar a generar confianza, apoyo y buena voluntad, lo que puede generar una serie de beneficios para la empresa.

### ❖ Sistema de gestión

Un sistema de gestión de la Responsabilidad Social Corporativa (RSE) que garantice el respeto a los usos y costumbres de las comunidades en las que opera debe basarse en los siguientes principios:

- **Transparencia:** La empresa debe ser transparente sobre sus actividades y políticas de RSE. Esto significa hacer que la información sobre sus iniciativas de RSE esté disponible para el público, incluidas sus metas, objetivos y métricas de desempeño.
- **Responsabilidad:** La empresa debe ser responsable de sus actividades de RSE. Esto significa contar con un sistema para medir e informar sobre su desempeño en RSE.
- **Compromiso:** La empresa debe comprometerse con sus partes interesadas en el desarrollo e implementación de sus actividades de RSE. Esto significa consultar con las partes interesadas sobre sus necesidades y preocupaciones, y trabajar con ellas para desarrollar soluciones.
- **Respeto:** La empresa debe respetar los usos y costumbres de las comunidades en las que opera. Esto significa entender e incorporar estos usos y costumbres en sus actividades de RSE.

Un sistema de gestión de la RSE que se base en estos principios puede ayudar a las empresas a generar confianza y buena voluntad con las comunidades en las que operan. Esto puede conducir a una serie de beneficios, como una mayor lealtad del cliente, satisfacción de los empleados y licencia social para operar.

Aquí hay algunos ejemplos específicos de cómo las empresas pueden implementar estos principios en sus sistemas de gestión de RSE:

- **Transparencia:** la empresa puede publicar un informe de RSE que describa sus metas, objetivos y métricas de desempeño. El informe puede estar disponible en el sitio web de la empresa o en otros foros públicos.
- **Rendición de cuentas:** la empresa puede establecer un comité de RSE que sea responsable de supervisar las actividades de RSE de la empresa. El comité puede informar periódicamente al directorio de la empresa.
- **Compromiso:** La empresa puede celebrar reuniones periódicas con los líderes y miembros de la comunidad para discutir los objetivos y actividades de RSE de la empresa. La empresa también puede realizar encuestas y grupos focales para obtener comentarios de las partes interesadas.

- **Respeto:** la empresa puede contratar trabajadores locales, utilizar materiales locales y apoyar a las empresas locales. La empresa también puede celebrar fiestas y costumbres locales.

Siguiendo estos ejemplos, las empresas pueden desarrollar sistemas de gestión de la RSE basados en los principios de transparencia, responsabilidad, compromiso y respeto. Estos sistemas pueden ayudar a las empresas a generar confianza y buena voluntad con las comunidades en las que operan.

### ❖ Implementación

Las primeras acciones de Responsabilidad Social Corporativa para garantizar el respeto a los usos y costumbres de las comunidades en las que operas son:

- Realizar una evaluación de necesidades. Esto lo ayudará a comprender las necesidades específicas de la comunidad y cómo su empresa puede trabajar mejor con la comunidad para satisfacer esas necesidades.
- Reunirse con líderes y miembros de la comunidad. Esto lo ayudará a establecer relaciones con los líderes y miembros de la comunidad y obtener su opinión sobre cómo su empresa puede trabajar mejor con la comunidad.
- Desarrolle un plan. Este plan debe describir los objetivos de su empresa para trabajar con la comunidad y cómo planea lograr esos objetivos.
- Implementar el plan. Esto implicará trabajar con los líderes y miembros de la comunidad para implementar el plan y monitorear su efectividad.

Estos son algunos ejemplos concretos de acciones de RSE que puedes realizar para respetar los usos y costumbres de las comunidades en las que operas:

- Contratar trabajadores locales. Esto ayudará a apoyar la economía local y construir relaciones con la comunidad.
- Usa materiales locales. Esto ayudará a reducir el impacto ambiental de su empresa y apoyará la economía local.

- Apoyar a los negocios locales. Esto se puede hacer comprando productos y servicios locales, o haciendo donaciones a negocios locales.
- Celebre las fiestas y costumbres locales. Esto le ayudará a mostrar su aprecio por la comunidad y construir relaciones con los miembros de la comunidad.
- Eduque a sus empleados acerca de la comunidad local. Esto se puede hacer brindando capacitación sobre las costumbres locales, organizando eventos que muestren la cultura local o alentando a los empleados a ser voluntarios en la comunidad.

Al seguir estos pasos, puede demostrar que su empresa respeta las comunidades en las que opera. Esto puede ayudar a generar confianza y buena voluntad, lo que puede generar una serie de beneficios para su empresa.

### ❖ Consolidación

Estos son algunos indicadores clave de Responsabilidad Social Corporativa (RSE) que garantizan el respeto a los usos y costumbres de las comunidades en las que opera:

- **Compromiso con la comunidad:** la empresa debe tener una relación sólida con las comunidades en las que opera. Esto significa comprometerse con los líderes y miembros de la comunidad de manera regular para comprender sus necesidades y preocupaciones.
- **Uso de recursos locales:** La empresa debe utilizar recursos locales siempre que sea posible. Esto ayuda a apoyar la economía local y reduce el impacto ambiental de la empresa.
- **Respeto a la cultura local:** La empresa debe respetar la cultura y costumbres locales. Esto significa ser sensible a los valores y creencias de la comunidad.
- **Apoyo a las empresas locales:** la empresa debe apoyar a las empresas locales siempre que sea posible. Esto ayuda a fortalecer la economía local y crear puestos de trabajo.

- **Voluntariado:** La empresa debe alentar a sus empleados a ser voluntarios en la comunidad. Esto ayuda a construir relaciones con la comunidad y tener un impacto positivo en la vida de los demás.
- **Donaciones a organizaciones benéficas locales:** la empresa debe donar a organizaciones benéficas locales que apoyen a la comunidad. Esto ayuda a abordar las necesidades de la comunidad y tiene un impacto positivo en la vida de los demás.

Siguiendo estos indicadores clave, las empresas pueden demostrar su compromiso con la RSE y el respeto por los usos y costumbres de las comunidades en las que operan. Esto puede conducir a una serie de beneficios, como una mayor lealtad del cliente, satisfacción de los empleados y licencia social para operar.

Es importante señalar que estos son solo algunos de los indicadores clave de la RSE. Hay muchas otras formas en que las empresas pueden demostrar su compromiso con la RSE. Lo más importante es que las empresas sean transparentes sobre sus actividades de RSE y que estén comprometidas a tener un impacto positivo en las comunidades en las que operan.

### ❖ Mejor práctica

Para implementar mejores prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que garanticen el respeto de los usos y costumbres de las comunidades en las que opera, puedes seguir los siguientes pasos:

- **Conocer y comprender las culturas locales:** Realiza un estudio exhaustivo de las culturas y tradiciones de las comunidades en las que operas. Aprende sobre sus usos, costumbres, normas sociales y valores fundamentales. Esto te ayudará a comprender y respetar las particularidades de cada comunidad.
- **Establecer alianzas estratégicas:** Identifica organizaciones locales, líderes comunitarios y grupos representativos que puedan asesorarte y colaborar contigo en la implementación de prácticas respetuosas. Establece alianzas estratégicas que te permitan trabajar de manera conjunta con las comunidades y promover su participación en las decisiones que les conciernen.

- **Innovación y tecnología respetuosas:** Utiliza la innovación y la tecnología de manera respetuosa y acorde con las tradiciones y valores de las comunidades. Asegúrate de que tus soluciones tecnológicas no vayan en contra de sus usos y costumbres, y busca adaptarlas de manera sensible y apropiada.
- **Alinear con el negocio y la estrategia:** Asegúrate de que tus prácticas de RSE estén alineadas con la estrategia y los valores de tu negocio. Considera los usos y costumbres de las comunidades como parte integral de tu estrategia empresarial y busca oportunidades para generar un impacto positivo y respetuoso.
- **Inversión congruente:** Destina recursos adecuados para implementar acciones respetuosas con las comunidades. Esto puede incluir financiamiento para proyectos culturales, programas de capacitación en patrimonio cultural y acciones que promuevan el respeto y la preservación de las tradiciones locales.
- **Transparencia y participación:** Fomenta la transparencia y la participación de las comunidades en las decisiones que afecten sus usos y costumbres. Realiza consultas públicas, involucra a los representantes comunitarios en los procesos de toma de decisiones y asegúrate de que haya canales de comunicación abiertos y accesibles.
- **Desarrollo de indicadores clave:** Desarrolla indicadores clave que te permitan medir el respeto de los usos y costumbres de las comunidades. Esto puede incluir métricas relacionadas con la preservación del patrimonio cultural, la participación comunitaria y la satisfacción de las comunidades con tus prácticas.
- **Sostenibilidad de las prácticas:** Asegúrate de que tus prácticas de respeto a los usos y costumbres sean sostenibles a largo plazo. Esto implica integrarlas en la cultura organizacional, capacitar a tus empleados en la importancia de respetar las comunidades y evaluar periódicamente el impacto de tus acciones.

Recuerda que el respeto a los usos y costumbres de las comunidades es fundamental para establecer relaciones de confianza y colaboración mutua. Escucha activamente a las comunidades, aprende de ellas y adapta tus prácticas



de manera respetuosa para asegurar una convivencia armoniosa y beneficios para todas las partes involucradas.

### 2.3.2.2. Indicador: Programas de habilidades digitales de las comunidades

#### ❖ Programa

Las empresas que desarrollan programas de RSE que tienen actividades, iniciativas o programas para reducir la brecha digital y tecnológica en las comunidades en las que operan pueden tener una serie de implicaciones positivas. Éstas incluyen:

- **Mayor acceso a la educación y oportunidades de empleo:** al brindar acceso a herramientas y tecnologías digitales, las empresas pueden ayudar a mejorar los resultados educativos y aumentar las oportunidades de empleo para las personas en comunidades desatendidas.
- **Mejores resultados de salud:** al proporcionar acceso a la telemedicina y otros servicios de salud digitales, las empresas pueden ayudar a mejorar los resultados de salud de las personas en comunidades desatendidas.
- **Mayor compromiso cívico:** al proporcionar acceso a herramientas y tecnologías digitales, las empresas pueden ayudar a aumentar el compromiso cívico y la participación en el gobierno local de las personas en comunidades desatendidas.
- **Aislamiento social reducido:** al proporcionar acceso a herramientas y tecnologías digitales, las empresas pueden ayudar a reducir el aislamiento social y mejorar las conexiones sociales para las personas en comunidades desatendidas.

Los objetivos básicos a establecer para un programa de RSE que tenga actividades, iniciativas o programas para reducir la brecha digital y tecnológica en las comunidades en las que opera una empresa incluyen:

- **Identificar las necesidades de la comunidad:** El primer paso es identificar las necesidades específicas de la comunidad en términos de acceso digital y tecnológico. Esto se puede hacer realizando una evaluación de

necesidades o trabajando con los líderes y miembros de la comunidad para identificar las necesidades más apremiantes.

- **Desarrollo de un plan:** Una vez que se han identificado las necesidades de la comunidad, la empresa puede desarrollar un plan para abordar estas necesidades. El plan debe delinear las actividades, iniciativas o programas específicos que la empresa implementará para reducir la brecha digital y tecnológica.
- **Implementación del plan:** El siguiente paso es implementar el plan. Esto implicará trabajar con los líderes y miembros de la comunidad para implementar las actividades, iniciativas o programas que se han desarrollado.
- **Monitoreo de los resultados:** El paso final es monitorear los resultados del programa para asegurar que está satisfaciendo las necesidades de la comunidad. Esto se puede hacer mediante la recopilación de datos sobre la cantidad de personas que tienen acceso a herramientas y tecnologías digitales, la cantidad de personas que han sido empleadas como resultado del programa y los resultados de salud de las personas que han participado en el programa.

Los primeros pasos de acción para establecer un programa de RSE que tenga actividades, iniciativas o programas para reducir la brecha digital y tecnológica en las comunidades en las que opera una empresa incluyen:

- **Contratar a un consultor:** Un consultor puede ayudar a la empresa a identificar las necesidades de la comunidad, desarrollar un plan e implementar el plan.
- **Asóciase con una organización local:** una organización local puede ayudar a la empresa a conectarse con los líderes y miembros de la comunidad y a implementar el plan.
- **Recaudación de fondos:** Es posible que la empresa necesite recaudar fondos para implementar el programa. Esto se puede hacer a través de patrocinios corporativos, donaciones individuales o subvenciones del gobierno.

Siguiendo estos pasos, las empresas pueden desarrollar programas de RSE que tengan un impacto positivo en las comunidades en las que operan.

### ❖ Sistema de gestión

Un sistema de gestión de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que cuente con actividades, iniciativas o programas para reducir la brecha digital y tecnológica en las comunidades en las que opera, debe basarse en los siguientes principios:

- **Transparencia:** La empresa debe ser transparente sobre sus actividades y políticas de RSE. Esto significa hacer que la información sobre sus iniciativas de RSE esté disponible para el público, incluidas sus metas, objetivos y métricas de desempeño.
- **Responsabilidad:** La empresa debe ser responsable de sus actividades de RSE. Esto significa contar con un sistema para medir e informar sobre su desempeño en RSE.
- **Compromiso:** La empresa debe comprometerse con sus partes interesadas en el desarrollo e implementación de sus actividades de RSE. Esto significa consultar con las partes interesadas sobre sus necesidades y preocupaciones, y trabajar con ellas para desarrollar soluciones.
- **Respeto:** La empresa debe respetar las necesidades de la comunidad y la brecha digital y tecnológica que existe. Esto significa comprender las necesidades y preocupaciones de la comunidad y trabajar con ellos para desarrollar soluciones.

Un sistema de gestión de la RSE que se base en estos principios puede ayudar a las empresas a generar confianza y buena voluntad con las comunidades en las que operan. Esto puede conducir a una serie de beneficios, como una mayor lealtad del cliente, satisfacción de los empleados y licencia social para operar.

**Aquí hay algunos ejemplos específicos de cómo las empresas pueden implementar estos principios en sus sistemas de gestión de RSE:**

- **Transparencia:** la empresa puede publicar un informe de RSE que describa sus metas, objetivos y métricas de desempeño. El informe puede estar disponible en el sitio web de la empresa o en otros foros públicos.
- **Rendición de cuentas:** la empresa puede establecer un comité de RSE que sea responsable de supervisar las actividades de RSE de la empresa. El comité puede informar periódicamente al directorio de la empresa.
- **Compromiso:** La empresa puede celebrar reuniones periódicas con los líderes y miembros de la comunidad para discutir los objetivos y actividades de RSE de la empresa. La empresa también puede realizar encuestas y grupos focales para obtener comentarios de las partes interesadas.
- **Respeto:** La empresa puede trabajar con los líderes y miembros de la comunidad para identificar las necesidades específicas de la comunidad en términos de acceso digital y tecnológico. La empresa puede entonces desarrollar programas e iniciativas para abordar estas necesidades.

Siguiendo estos ejemplos, las empresas pueden desarrollar sistemas de gestión de la RSE basados en los principios de transparencia, responsabilidad, compromiso y respeto. Estos sistemas pueden ayudar a las empresas a generar confianza y buena voluntad con las comunidades en las que operan.

**Estos son algunos ejemplos específicos de actividades, iniciativas o programas de RSE que las empresas pueden implementar para reducir la brecha digital y tecnológica en las comunidades en las que operan:**

- **Proporcione acceso gratuito o de bajo costo a computadoras e Internet:** esto se puede hacer instalando laboratorios de computación en centros comunitarios o bibliotecas, o proporcionando computadoras portátiles o tabletas a las familias necesitadas.
- **Ofrezca capacitación sobre cómo usar computadoras e Internet:** esto se puede hacer a través de talleres, clases o tutorías individuales.

- **Asociarse con empresas locales para brindar oportunidades de empleo a personas con habilidades digitales:** esto puede ayudar a crear empleos y mejorar las oportunidades económicas para las personas en comunidades desatendidas.
- **Apoyar programas educativos que enseñen habilidades de alfabetización digital:** esto puede ayudar a garantizar que los estudiantes tengan las habilidades que necesitan para tener éxito en la economía digital.
- **Abogar por políticas que promuevan la inclusión digital:** esto puede incluir políticas de apoyo que amplíen el acceso a Internet de banda ancha, proporcionen fondos para programas de alfabetización digital o creen incentivos fiscales para las empresas que contraten a personas con habilidades digitales.

Al implementar estas actividades, iniciativas y programas, las empresas pueden ayudar a reducir la brecha digital y tecnológica en las comunidades en las que operan. Esto puede tener un impacto positivo en la vida de las personas y las familias, y también puede ayudar a fortalecer la economía y crear una sociedad más equitativa.

### ❖ Implementación

Estas son algunas de las primeras acciones de Responsabilidad Social Corporativa (RSE) que una empresa puede tomar para reducir la brecha digital y tecnológica en las comunidades en las que opera:

- Evaluar las necesidades de la comunidad. El primer paso es entender las necesidades específicas de la comunidad en términos de acceso digital y tecnológico. Esto se puede hacer realizando una evaluación de necesidades o trabajando con los líderes y miembros de la comunidad para identificar las necesidades más apremiantes.
- Desarrolle un plan. Una vez que se han identificado las necesidades de la comunidad, la empresa puede desarrollar un plan para abordar estas necesidades. El plan debe delinear las actividades, iniciativas o programas específicos que la empresa implementará para reducir la brecha digital y tecnológica.

- Implementar el plan. El siguiente paso es implementar el plan. Esto implicará trabajar con los líderes y miembros de la comunidad para implementar las actividades, iniciativas o programas que se han desarrollado.
- Supervise los resultados. El paso final es monitorear los resultados del programa para asegurar que está satisfaciendo las necesidades de la comunidad. Esto se puede hacer mediante la recopilación de datos sobre la cantidad de personas que tienen acceso a herramientas y tecnologías digitales, la cantidad de personas que han sido empleadas como resultado del programa y los resultados de salud de las personas que han participado en el programa.

Estos son algunos ejemplos específicos de actividades, iniciativas o programas de RSE que las empresas pueden implementar para reducir la brecha digital y tecnológica en las comunidades en las que operan:

- Proporcionar acceso gratuito o de bajo costo a computadoras e Internet. Esto se puede hacer instalando laboratorios de computación en centros comunitarios o bibliotecas, o proporcionando computadoras portátiles o tabletas a las familias necesitadas.
- Ofrezca capacitación sobre cómo usar las computadoras e Internet. Esto se puede hacer a través de talleres, clases o tutorías individuales.
- Asociarse con empresas locales para brindar oportunidades de empleo a personas con habilidades digitales. Esto puede ayudar a crear empleos y mejorar las oportunidades económicas para las personas en comunidades desatendidas.
- Apoyar programas educativos que enseñen habilidades de alfabetización digital. Esto puede ayudar a garantizar que los estudiantes tengan las habilidades que necesitan para tener éxito en la economía digital.
- Abogar por políticas que promuevan la inclusión digital. Esto puede incluir políticas de apoyo que amplíen el acceso a Internet de banda ancha, proporcionar fondos para programas de alfabetización digital o crear incentivos fiscales para las empresas que contraten a personas con habilidades digitales.

Al implementar estas actividades, iniciativas y programas, las empresas pueden ayudar a reducir la brecha digital y tecnológica en las comunidades en las que operan. Esto puede tener un impacto positivo en la vida de las personas y las familias, y también puede ayudar a fortalecer la economía y crear una sociedad más equitativa.

### ❖ Consolidación

Estos son algunos indicadores clave de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que tienen actividades, iniciativas o programas para reducir la brecha digital y tecnológica en las comunidades en las que opera:

- **Mayor acceso a herramientas y tecnologías digitales:** esto se puede medir rastreando la cantidad de personas que tienen acceso a computadoras, Internet y otras herramientas y tecnologías digitales.
- **Habilidades de alfabetización digital mejoradas:** esto se puede medir rastreando la cantidad de personas que han tomado cursos de alfabetización digital o que han aprobado evaluaciones de alfabetización digital.
- **Mayores oportunidades de empleo:** esto se puede medir mediante el seguimiento de la cantidad de personas que han sido contratadas para trabajos que requieren habilidades digitales.
- **Resultados educativos mejorados:** esto se puede medir mediante el seguimiento de los puntajes de las pruebas de los estudiantes que han participado en programas de alfabetización digital.
- **Aislamiento social reducido:** esto se puede medir rastreando la cantidad de personas que han participado en grupos comunitarios en línea o que han usado herramientas en línea para conectarse con amigos y familiares.

Mediante el seguimiento de estos indicadores clave, las empresas pueden medir el impacto de sus actividades, iniciativas y programas de RSE en la reducción de la brecha digital y tecnológica. Esta información se puede utilizar para mejorar el diseño y la implementación de futuros programas de RSE.

Estos son algunos ejemplos adicionales de cómo las empresas pueden medir el impacto de sus actividades de RSE en la reducción de la brecha digital y tecnológica:

- **Encuestas:** las empresas pueden realizar encuestas a los miembros de la comunidad para evaluar sus necesidades y medir su satisfacción con los programas de RSE de la empresa.
- **Grupos de enfoque:** las empresas pueden realizar grupos de enfoque con miembros de la comunidad para obtener sus comentarios sobre los programas de RSE de la empresa.
- **Estudios de casos:** las empresas pueden documentar las historias de personas y familias que se han beneficiado de los programas de RSE de la empresa.

Mediante el uso de una variedad de métodos para medir el impacto de sus actividades de RSE, las empresas pueden demostrar su compromiso con la responsabilidad social y lograr un impacto positivo en las comunidades en las que operan.

### ❖ **Mejor práctica**

Para implementar mejores prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que aborden la brecha digital y tecnológica en las comunidades en las que opera, puedes seguir los siguientes pasos:

- **Realizar un diagnóstico de la brecha digital:** Realiza un análisis exhaustivo de las necesidades y desafíos específicos de las comunidades en términos de acceso limitado a la tecnología y la brecha digital. Identifica las áreas en las que la comunidad enfrenta mayores dificultades y establece indicadores clave para medir el progreso en la reducción de la brecha.
- **Establecer alianzas estratégicas:** Busca asociarte con organizaciones especializadas, instituciones educativas, ONG o gobiernos locales que estén trabajando en el área de reducción de la brecha digital. Estas alianzas estratégicas te permitirán acceder a conocimientos, recursos y redes de apoyo para implementar tus iniciativas de manera más efectiva.



- **Promover la innovación y la tecnología:** Busca soluciones innovadoras y tecnológicas que sean accesibles y adecuadas para las comunidades en las que operas. Esto puede incluir la implementación de programas de alfabetización digital, acceso a internet de calidad, capacitación en habilidades tecnológicas y la provisión de equipos y dispositivos tecnológicos asequibles.
- **Alinear con el negocio y la estrategia:** Asegúrate de que las iniciativas para reducir la brecha digital estén alineadas con la estrategia y los valores de tu negocio. Considera la brecha digital como una oportunidad para generar un impacto social positivo y promover la inclusión digital como parte integral de tu modelo de negocio.
- **Inversión congruente:** Destina recursos adecuados para financiar tus programas y actividades destinadas a reducir la brecha digital. Esto puede incluir inversiones en infraestructura tecnológica, capacitación de personal, adquisición de equipos y financiamiento de proyectos comunitarios.
- **Transparencia y participación:** Fomenta la transparencia en tus iniciativas de RSE relacionadas con la reducción de la brecha digital. Comunica de manera clara y transparente tus objetivos, acciones y resultados a las partes interesadas, incluyendo a las comunidades. Además, involucra a las comunidades en la planificación y ejecución de los programas para asegurar su participación y satisfacción.
- **Desarrollo de indicadores clave:** Desarrolla indicadores clave para medir el impacto de tus actividades en la reducción de la brecha digital. Estos indicadores pueden incluir el número de personas capacitadas, el acceso mejorado a internet, la adopción de tecnología por parte de las comunidades y el desarrollo de habilidades digitales.
- **Sostenibilidad de las prácticas:** Asegúrate de que tus iniciativas sean sostenibles a largo plazo. Busca formas de mantener y expandir tus programas en el tiempo, ya sea a través de asociaciones continuas, financiamiento recurrente o la integración de la reducción de la brecha digital en la estrategia a largo plazo de tu empresa.

Recuerda que cada comunidad puede tener necesidades y desafíos específicos en cuanto a la brecha digital. Es importante adaptar tus iniciativas a las

características y particularidades de cada comunidad para asegurar su relevancia y efectividad.

### 2.3.3. Subámbito: DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

#### 2.3.3.1. Indicador: Generación de empleo

##### ❖ Programa

Hay muchas implicaciones para una empresa que desarrolla un programa de RSE que promueve condiciones directas e indirectas para generar empleos en las comunidades en las que opera. Algunas de estas implicaciones incluyen:

- **Mayor moral y productividad de los empleados:** los empleados que sienten que su empresa está contribuyendo a la comunidad tienen más probabilidades de ser felices y productivos en el trabajo.
- **Mejora de la reputación de la marca:** Es más probable que los consumidores e inversores confíen en una empresa que se considera socialmente responsable.
- **Atracción y retención de los mejores talentos:** Los mejores talentos buscan cada vez más empresas comprometidas con la responsabilidad social.
- **Menor riesgo de escrutinio regulatorio:** las empresas que se consideran socialmente responsables tienen menos probabilidades de ser investigadas o multadas por los reguladores.

Los objetivos básicos de un programa de RSE que promueva la creación de empleo deben ser:

- Identificar las necesidades de la comunidad en la que opera la empresa.
- Desarrollar programas que aborden estas necesidades y creen empleos.

\*\*Mida el impacto de estos programas y haga los ajustes necesarios.

Los primeros pasos de acción para establecer un programa de RSE que promueva la creación de empleo deben ser:

- Formar un equipo de colaboradores apasionados por la responsabilidad social.

- Realizar investigaciones para identificar las necesidades de la comunidad.
- Desarrolle un plan para abordar estas necesidades y crear puestos de trabajo.
- Financiamiento seguro para el programa.

\*\*Implementar el programa y medir su impacto.

Es importante señalar que la creación de empleo no es el único objetivo de un programa de RSE. Sin embargo, es una meta valiosa que puede tener un impacto positivo en la comunidad y la empresa.

**Estos son algunos ejemplos específicos de iniciativas de RSE que pueden crear puestos de trabajo:**

- Brindar oportunidades de capacitación y desarrollo a los empleados y miembros de la comunidad.
- Ofrecer pasantías y aprendizajes a estudiantes y jóvenes.
- Inicie un programa de microfinanzas para ayudar a las personas a iniciar sus propios negocios.
- Financiar proyectos de desarrollo comunitario que creen empleos, como la construcción de escuelas, hospitales o parques.
- Asóciase con otras empresas para crear puestos de trabajo, por ejemplo, abriendo un espacio de oficina compartido o una instalación de trabajo conjunto.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden marcar una diferencia real en la vida de sus empleados y las comunidades en las que operan.

### ❖ Sistema de gestión

Un sistema de gestión de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que promueva condiciones directas e indirectas para generar empleos en las comunidades en las que opera debe ser:

- **Estratégico:** el programa de RSE debe estar alineado con la estrategia comercial general de la empresa.
- **Integrado:** el programa de RSE debe integrarse en todos los aspectos de las operaciones de la empresa, desde las adquisiciones hasta el marketing y los recursos humanos.
- **Transparente:** La empresa debe ser transparente sobre sus actividades de RSE y su impacto.
- **Responsable:** La empresa debe ser responsable de su desempeño en RSE.

El sistema de gestión de la RSE debe incluir los siguientes elementos:

- **Un código de conducta:** El código de conducta debe establecer las expectativas de la empresa para sus empleados, proveedores y otras partes interesadas.
- **Una evaluación de riesgos:** La empresa debe evaluar los riesgos sociales y ambientales asociados con sus operaciones.
- **Un conjunto de objetivos:** La empresa debe establecer objetivos para su desempeño en RSE.
- **Un sistema de monitoreo y reporte:** La empresa debe monitorear su desempeño en RSE e informar sobre su progreso a las partes interesadas.

El sistema de gestión de la RSE debe revisarse y actualizarse periódicamente para garantizar que sea eficaz en la promoción de la creación de empleo y otros objetivos sociales y ambientales.

Estos son algunos ejemplos específicos de iniciativas de RSE que pueden crear puestos de trabajo:

- Brindar oportunidades de capacitación y desarrollo a los empleados y miembros de la comunidad.
- Ofrecer pasantías y aprendizajes a estudiantes y jóvenes.
- Iniciar un programa de microfinanzas para ayudar a las personas a iniciar sus propios negocios.
- Financiar proyectos de desarrollo comunitario que creen empleos, como la construcción de escuelas, hospitales o parques.
- Asíciense con otras empresas para crear puestos de trabajo, por ejemplo, abriendo un espacio de oficina compartido o una instalación de trabajo conjunto.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden marcar una diferencia real en la vida de sus empleados y las comunidades en las que operan.

Estos son algunos de los beneficios de contar con un sistema de gestión de la RSE que promueva la creación de empleo:

- **Mayor moral y productividad de los empleados:** los empleados que sienten que su empresa está contribuyendo a la comunidad tienen más probabilidades de ser felices y productivos en el trabajo.
- **Mejora de la reputación de la marca:** Es más probable que los consumidores e inversores confíen en una empresa que se considera socialmente responsable.
- **Atracción y retención de los mejores talentos:** Los mejores talentos buscan cada vez más empresas comprometidas con la responsabilidad social.
- **Menor riesgo de escrutinio regulatorio:** las empresas que se consideran socialmente responsables tienen menos probabilidades de ser investigadas o multadas por los reguladores.

Al implementar un sistema de gestión de RSE que promueva la creación de empleo, las empresas pueden crear un futuro más sostenible para ellas y las comunidades en las que operan.

### ❖ Implementación

Las primeras acciones de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que promuevan condiciones directas e indirectas para generar empleo en las comunidades en las que opera podrían incluir:

- **Invertir en educación y capacitación:** las empresas pueden ayudar a crear una fuerza laboral más capacitada invirtiendo en programas de educación y capacitación. Esto se puede hacer proporcionando becas, subvenciones u otras formas de asistencia financiera a estudiantes y trabajadores. Las empresas también pueden asociarse con instituciones educativas para desarrollar y ofrecer programas de capacitación que satisfagan las necesidades de sus negocios y las comunidades en las que operan.
- **Ofrecer pasantías y aprendizajes:** Las pasantías y los aprendizajes pueden proporcionar una valiosa experiencia laboral y capacitación a los jóvenes y otros trabajadores. Las empresas pueden ofrecer estas oportunidades a estudiantes, recién graduados y otros trabajadores que buscan adquirir habilidades y experiencia en un campo en particular.
- **Financiamiento de proyectos de desarrollo comunitario:** las empresas pueden financiar proyectos de desarrollo comunitario que creen puestos de trabajo. Esto podría incluir financiar proyectos que construyan o renueven escuelas, hospitales u otra infraestructura, o que brinden capacitación laboral u otros servicios a los residentes de la comunidad.
- **Asociarse con otras empresas:** las empresas pueden asociarse con otras empresas para crear puestos de trabajo. Esto podría implicar trabajar con otras empresas para abrir un espacio de oficina compartido o una instalación de trabajo conjunto, o para desarrollar y ofrecer programas de capacitación.
- **Adoptar una política de "compra local":** las empresas pueden adoptar una política de "compra local", lo que significa que solo comprarán bienes

y servicios de empresas que estén ubicadas en la comunidad en la que operan. Esto puede ayudar a crear empleos en la comunidad al apoyar a las empresas locales y alentarlas a contratar más trabajadores.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden ayudar a crear una fuerza laboral más capacitada, brindar valiosa experiencia laboral y capacitación, y financiar proyectos de desarrollo comunitario que creen empleos. Estas acciones pueden ayudar a promover condiciones directas e indirectas que generen empleos en las comunidades en las que operan las empresas.

Además de lo anterior, las empresas también pueden promover la creación de empleo mediante:

- **Apoyo a las pequeñas empresas:** las empresas pueden apoyar a las pequeñas empresas de la comunidad comprando sus productos y servicios, o brindándoles préstamos u otras formas de asistencia financiera.
- **Invertir en infraestructura:** las empresas pueden invertir en infraestructura, como carreteras, puentes y transporte público, que pueden crear puestos de trabajo al estimular la actividad económica.
- **Adoptar prácticas sostenibles:** las empresas pueden adoptar prácticas sostenibles, como el uso de energías renovables y la reducción de residuos, que pueden crear puestos de trabajo al estimular el desarrollo de nuevas tecnologías e industrias.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden ayudar a crear una economía más sostenible que genere empleos y beneficie a la comunidad.

## ❖ Consolidación

Existen muchos indicadores clave de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que promueven directa e indirectamente condiciones para generar empleos en las comunidades en las que opera. Algunos de estos indicadores incluyen:

- **Número de puestos de trabajo creados:** Este es el indicador más evidente de la RSE que promueve la creación de empleo. Las empresas pueden rastrear la cantidad de empleos que crean directamente, a través de sus



propias operaciones, e indirectamente, a través de su cadena de suministro y otras relaciones con la comunidad.

- **Porcentaje de empleados de la comunidad local:** este indicador muestra qué tan bien se está integrando una empresa en la comunidad y brinda oportunidades de trabajo para los residentes locales.
- **Salario promedio pagado a los empleados:** este indicador muestra qué tan bien una empresa paga a sus empleados, lo que puede tener un impacto positivo en la economía local.
- **Oportunidades de capacitación y desarrollo brindadas a los empleados:** este indicador muestra qué tan bien una empresa está invirtiendo en sus empleados, lo que puede conducir a una mayor productividad y satisfacción laboral.
- **Porcentaje de empleados que están satisfechos con su trabajo:** este indicador muestra qué tan bien una empresa está tratando a sus empleados, lo que puede tener un impacto positivo en la retención y la productividad.
- **Participación de la comunidad:** este indicador muestra qué tan bien una empresa está apoyando a la comunidad, lo que puede conducir a una mayor buena voluntad y apoyo a la empresa.

Mediante el seguimiento de estos indicadores, las empresas pueden medir el impacto de sus esfuerzos de RSE en la creación de empleo y otros objetivos sociales y ambientales. Esta información se puede utilizar para mejorar los programas de RSE y generar un impacto positivo en las comunidades en las que operan las empresas.

Además de lo anterior, las empresas también pueden promover la creación de empleo mediante:

- **Apoyo a las pequeñas empresas:** las empresas pueden apoyar a las pequeñas empresas de la comunidad comprando sus productos y servicios, o brindándoles préstamos u otras formas de asistencia financiera.

- **Invertir en infraestructura:** las empresas pueden invertir en infraestructura, como carreteras, puentes y transporte público, que pueden crear puestos de trabajo al estimular la actividad económica.
- **Adoptar prácticas sostenibles:** las empresas pueden adoptar prácticas sostenibles, como el uso de energías renovables y la reducción de residuos, que pueden crear puestos de trabajo al estimular el desarrollo de nuevas tecnologías e industrias.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden ayudar a crear una economía más sostenible que genere empleos y beneficie a la comunidad.

### ❖ Mejor práctica

Para implementar mejores prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que promuevan la generación de empleo en las comunidades en las que operas, puedes seguir los siguientes pasos:

- **Análisis de la comunidad y las necesidades locales:** Realiza un análisis exhaustivo de la comunidad en la que operas para comprender las necesidades y oportunidades de empleo existentes. Identifica los sectores económicos relevantes y las habilidades demandadas en el mercado laboral local.
- **Alianzas estratégicas:** Establece alianzas con organizaciones locales, instituciones educativas, gobiernos locales y otras empresas que compartan objetivos similares de generación de empleo. Estas alianzas pueden ayudar a fortalecer tus esfuerzos conjuntos y ampliar el impacto de las iniciativas de RSE.
- **Fomento de la innovación y la tecnología:** Promueve la innovación y la tecnología en la comunidad, ya sea a través de programas de capacitación en habilidades digitales, apoyo a emprendedores locales o la implementación de tecnologías que impulsen la productividad y la creación de empleo.
- **Alineación con el negocio:** Asegúrate de que tus iniciativas de generación de empleo estén alineadas con la estrategia y los valores de tu negocio. Identifica oportunidades dentro de tu cadena de valor donde puedas crear

empleo de manera directa o indirecta, y busca sinergias con tu modelo de negocio.

- **Inversión congruente:** Destina recursos financieros, técnicos y humanos adecuados para respaldar tus iniciativas de generación de empleo. Considera la inversión en programas de capacitación, desarrollo de habilidades, asesoramiento empresarial y financiamiento para emprendedores locales.
- **Transparencia y participación:** Comunica de manera transparente tus iniciativas y acciones relacionadas con la generación de empleo a todas las partes interesadas, incluyendo a la comunidad. Involucra a las partes interesadas en el diseño, implementación y evaluación de los programas para asegurar su participación y compromiso.
- **Desarrollo de indicadores claves:** Desarrolla indicadores claves para medir el impacto de tus iniciativas de generación de empleo, como el número de empleos creados, la calidad de los empleos generados, la tasa de empleabilidad de los beneficiarios y el crecimiento económico local. Estos indicadores te ayudarán a evaluar el éxito de tus programas y realizar ajustes si es necesario.
- **Sostenibilidad de las prácticas:** Asegúrate de que tus iniciativas sean sostenibles a largo plazo. Busca formas de mantener y expandir tus programas de generación de empleo, ya sea a través de alianzas continuas, financiamiento recurrente o la integración de la generación de empleo en la estrategia a largo plazo de tu empresa.

Recuerda adaptar tus iniciativas a las necesidades y características específicas de la comunidad en la que operas. La generación de empleo puede abordarse desde diferentes ángulos, como la capacitación laboral, el emprendimiento, el apoyo a la pequeña y mediana empresa, entre otros.

### 2.3.3.2. Indicador: Desarrollo de las comunidades

#### ❖ Programa

Estas son algunas de las implicaciones para una empresa que desarrolla un programa de RSE que celebra contratos con organizaciones en las comunidades en las que opera para que la aplicación de los recursos sea transparente:

- **Mayor confianza y buena voluntad:** al ser transparentes sobre cómo utilizan sus recursos, las empresas pueden generar confianza y buena voluntad con las comunidades en las que operan. Esto puede conducir a un mayor apoyo a la empresa y sus productos o servicios.
- **Reputación mejorada:** Es más probable que los consumidores, inversores y otras partes interesadas confíen en una empresa con una buena reputación en RSE. Esto puede conducir a un aumento de las ventas, la inversión y otros beneficios.
- **Reducción del riesgo de publicidad negativa:** al ser transparentes sobre sus actividades de RSE, las empresas pueden reducir el riesgo de publicidad negativa. Esto puede ayudar a proteger su marca y reputación.
- **Toma de decisiones mejorada:** al tener una comprensión clara de cómo se utilizan sus recursos, las empresas pueden tomar mejores decisiones sobre cómo asignar recursos en el futuro. Esto puede conducir a una mayor eficiencia y eficacia.

Estos son algunos de los objetivos básicos a establecer para un programa de RSE que celebre contratos con organizaciones de las comunidades en las que opera para transparentar la aplicación de los recursos:

- Mejorar la confianza y la buena voluntad con las comunidades en las que opera la empresa.
- Para mejorar la reputación de la empresa.
- Reducir el riesgo de publicidad negativa.
- Para mejorar la toma de decisiones.

Estos son algunos de los primeros pasos de acción para establecer un programa de RSE que celebre contratos con organizaciones en las comunidades en las que opera para hacer transparente la aplicación de los recursos:

- Identificar las necesidades de la comunidad. ¿Cuáles son los problemas sociales y ambientales más apremiantes en la comunidad donde opera la empresa?

- Identificar socios potenciales. ¿Quiénes son las organizaciones en la comunidad que están trabajando para abordar estos problemas?
- Desarrollar un contrato. El contrato debe especificar los términos de la relación entre la empresa y la organización asociada, incluida la cantidad de financiación, el alcance del trabajo y los requisitos de presentación de informes.
- Implementar el contrato. La empresa y la organización social deben trabajar juntas para implementar el proyecto.
- Supervisar e informar sobre el progreso. La empresa debe monitorear el progreso del proyecto e informar sobre sus hallazgos a la comunidad.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden desarrollar un programa de RSE que sea transparente y responsable ante las comunidades en las que operan. Esto puede ayudar a generar confianza y buena voluntad, mejorar la reputación de la empresa y reducir el riesgo de publicidad negativa. También puede ayudar a mejorar la toma de decisiones y hacer que la empresa sea más sostenible a largo plazo.

### ❖ Sistema de gestión

Un sistema de gestión de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que celebre contratos con las organizaciones de las comunidades en las que opera para transparentar la aplicación de los recursos debe ser:

- **Estratégico:** el programa de RSE debe estar alineado con la estrategia comercial general de la empresa.
- **Integrado:** el programa de RSE debe integrarse en todos los aspectos de las operaciones de la empresa, desde las adquisiciones hasta el marketing y los recursos humanos.
- **Transparente:** La empresa debe ser transparente sobre sus actividades de RSE y su impacto.
- **Responsable:** La empresa debe ser responsable de su desempeño en RSE.

El sistema de gestión de la RSE debe incluir los siguientes elementos:

- **Un código de conducta:** El código de conducta debe establecer las expectativas de la empresa para sus empleados, proveedores y otras partes interesadas.
- **Una evaluación de riesgos:** La empresa debe evaluar los riesgos sociales y ambientales asociados con sus operaciones.
- **Un conjunto de objetivos:** La empresa debe establecer objetivos para su desempeño en RSE.
- **Un sistema de monitoreo y reporte:** La empresa debe monitorear su desempeño en RSE e informar sobre su progreso a las partes interesadas.

El sistema de gestión de la RSE debe revisarse y actualizarse periódicamente para garantizar que sea eficaz en la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas en la aplicación de los recursos.

Estos son algunos ejemplos específicos de iniciativas de RSE que pueden promover la transparencia y la rendición de cuentas:

- **Publicar un informe de RSE:** la empresa debe publicar un informe de RSE que detalle sus actividades de RSE y su impacto.
- **Crear un programa de participación de los empleados:** la empresa debe crear un programa de participación de los empleados que los aliente a participar en actividades de RSE.
- **Establecer una junta asesora comunitaria:** La empresa debe establecer una junta asesora comunitaria que pueda brindar retroalimentación sobre las actividades de RSE de la empresa.
- **Usar las redes sociales:** la empresa debe usar las redes sociales para comunicar sus actividades de RSE a las partes interesadas.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden promover la transparencia y la rendición de cuentas en la aplicación de los recursos. Esto puede ayudar a generar confianza y buena voluntad con las comunidades en las que operan,

mejorar la reputación de la empresa y reducir el riesgo de publicidad negativa. También puede ayudar a mejorar la toma de decisiones y hacer que la empresa sea más sostenible a largo plazo.

Además de lo anterior, las empresas también pueden promover la transparencia y la rendición de cuentas al:

- **Proporcionar actualizaciones periódicas sobre las actividades de RSE:** las empresas deben proporcionar actualizaciones periódicas sobre sus actividades de RSE a las partes interesadas, por ejemplo, a través de su sitio web, redes sociales o informe anual.
- **Poner los datos de RSE a disposición del público:** las empresas deben poner los datos de RSE, como su informe de RSE, a disposición del público en su sitio web o por otros medios.
- **Ser receptivo a los comentarios de las partes interesadas:** las empresas deben responder a los comentarios de las partes interesadas sobre sus actividades de RSE.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden demostrar su compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas. Esto puede ayudar a generar confianza y buena voluntad con las partes interesadas, mejorar la reputación de la empresa y reducir el riesgo de publicidad negativa.

### ❖ Implementación

Como empresa, realizaría las siguientes primeras acciones en materia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para celebrar contratos con organizaciones de las comunidades en las que opero para transparentar la aplicación de los recursos:

- Identificar las necesidades de la comunidad. Trabajaría con líderes y organizaciones comunitarias para identificar los problemas sociales y ambientales más apremiantes en la comunidad.
- Identificar socios potenciales. Identificaría organizaciones en la comunidad que están trabajando para abordar estos problemas y que tienen un historial de éxito.

- Desarrollar un contrato. Desarrollaría un contrato con la organización asociada que especifique los términos de la relación, incluida la cantidad de financiación, el alcance del trabajo y los requisitos de presentación de informes.
- Implementar el contrato. Trabajaría con la organización social para implementar el proyecto.
- Supervisar e informar sobre el progreso. Supervisaría el progreso del proyecto e informaría sobre sus hallazgos a la comunidad.

Al tomar estos pasos, puedo asegurarme de que mis esfuerzos de RSE estén alineados con las necesidades de la comunidad y que mis recursos se utilicen de manera transparente y responsable.

Aquí hay algunos consejos adicionales para hacer que los contratos de RSE sean transparentes:

- Tener claros los objetivos del proyecto. ¿Qué espera lograr al trabajar con esta organización?
- Sea específico acerca de los recursos que está proporcionando. ¿Cuánto dinero, tiempo del personal u otros recursos está comprometiendo para este proyecto?
- Sea claro acerca de los requisitos de presentación de informes. ¿Cómo medirá el éxito del proyecto e informará a la comunidad?
- Esté abierto a la retroalimentación. Esté dispuesto a escuchar los comentarios de la comunidad y hacer cambios en el proyecto según sea necesario.

Al seguir estos consejos, puede generar confianza y buena voluntad con la comunidad y asegurarse de que sus esfuerzos de RSE tengan un impacto positivo.



## ❖ Consolidación

Estos son algunos de los indicadores clave de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que contrata con las organizaciones de las comunidades en las que opera para transparentar la aplicación de los recursos:

- **Número de contratos:** Este es el indicador más evidente de RSE que promueve la transparencia. Las empresas pueden realizar un seguimiento de la cantidad de contratos que celebran con organizaciones de la comunidad.
- **Porcentaje de contratos con organizaciones locales:** este indicador muestra qué tan bien se está integrando una empresa en la comunidad y brinda oportunidades para que las organizaciones locales trabajen.
- **Valor promedio de los contratos:** Este indicador muestra cuánto dinero están invirtiendo las empresas en la comunidad.
- **Problemas sociales y ambientales específicos:** este indicador muestra qué tan bien las empresas están abordando los problemas sociales y ambientales más apremiantes en la comunidad.
- **Comentarios de la comunidad:** este indicador muestra qué tan bien las empresas satisfacen las necesidades de la comunidad y qué tan bien se comunican con la comunidad.

Mediante el seguimiento de estos indicadores, las empresas pueden medir el impacto de sus esfuerzos de RSE en la transparencia y la rendición de cuentas. Esta información se puede utilizar para mejorar los programas de RSE y generar un impacto positivo en las comunidades en las que operan las empresas.

Además de lo anterior, las empresas también pueden promover la transparencia y la rendición de cuentas al:

- **Proporcionar actualizaciones periódicas sobre las actividades de RSE:** las empresas deben proporcionar actualizaciones periódicas sobre sus actividades de RSE a las partes interesadas, por ejemplo, a través de su sitio web, redes sociales o informe anual.

- **Poner los datos de RSE a disposición del público:** las empresas deben poner los datos de RSE, como su informe de RSE, a disposición del público en su sitio web o por otros medios.
- **Ser receptivo a los comentarios de las partes interesadas:** las empresas deben responder a los comentarios de las partes interesadas sobre sus actividades de RSE.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden demostrar su compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas. Esto puede ayudar a generar confianza y buena voluntad con las partes interesadas, mejorar la reputación de la empresa y reducir el riesgo de publicidad negativa.

### ❖ Mejor práctica

Para implementar mejores prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que celebren contratos con las organizaciones de las comunidades en las que operas y promuevan la transparencia en la aplicación de los recursos, puedes seguir estos pasos:

- **Identifica las organizaciones comunitarias relevantes:** Identifica las organizaciones comunitarias en tu área de operación que estén comprometidas con el desarrollo local, el bienestar social y compartan los valores de tu empresa. Estas organizaciones pueden ser ONG, asociaciones civiles, fundaciones locales u otros grupos comunitarios.
- **Establece alianzas estratégicas:** Establece alianzas estratégicas con las organizaciones comunitarias identificadas. Estas alianzas deben ser mutuamente beneficiosas y estar basadas en la confianza y el compromiso compartido hacia el desarrollo sostenible de la comunidad.
- **Define objetivos y responsabilidades claras:** Define objetivos claros y mutuamente acordados para la colaboración, así como las responsabilidades de cada parte. Asegúrate de que haya una comprensión clara de cómo se utilizarán los recursos y cómo se monitoreará y evaluará el progreso.
- **Establece contratos transparentes:** Celebra contratos formales con las organizaciones comunitarias, que especifiquen los términos de la

colaboración, incluyendo el alcance, los plazos, los recursos financieros y materiales involucrados, y los indicadores de rendimiento esperados. Asegúrate de que los contratos sean transparentes, equitativos y estén alineados con las leyes y regulaciones aplicables.

- **Utiliza tecnología para la transparencia:** Utiliza tecnología y herramientas innovadoras para promover la transparencia en la aplicación de los recursos. Por ejemplo, puedes utilizar plataformas en línea o sistemas de seguimiento y monitoreo para documentar y compartir el uso de los recursos, así como los resultados obtenidos.
- **Desarrolla indicadores claves:** Desarrolla indicadores claves para medir el impacto de la colaboración con las organizaciones comunitarias. Estos indicadores deben ser acordados de manera conjunta y permitirán evaluar el progreso y los resultados alcanzados. Asegúrate de compartir regularmente los informes de impacto con las organizaciones y otros grupos de interés relevantes.
- **Promueve la sostenibilidad:** Asegúrate de que las prácticas de RSE sean sostenibles a largo plazo, tanto para tu empresa como para las organizaciones comunitarias. Considera la posibilidad de establecer compromisos a largo plazo, desarrollar capacidades locales y buscar fuentes de financiamiento adicionales para garantizar la continuidad de los proyectos y programas.
- **Fomenta la participación y el diálogo:** Promueve la participación activa de las organizaciones comunitarias en todas las etapas del proceso, desde la planificación hasta la evaluación. Fomenta el diálogo abierto y constructivo, y asegúrate de que las voces y opiniones de las comunidades sean tomadas en cuenta en la toma de decisiones.

Recuerda que la transparencia y la rendición de cuentas son fundamentales en la implementación de prácticas de RSE. La comunicación abierta y honesta con las organizaciones comunitarias y otros grupos de interés contribuirá a fortalecer las relaciones y generar confianza mutua.

### 2.3.3.3. Indicador: Desarrollo de los jóvenes en las comunidades

#### ❖ Programa

Hay muchas implicaciones para una empresa que desarrolla un programa de RSE para jóvenes que no están empleados, no estudian ni reciben capacitación. Algunas de estas implicaciones incluyen:

- **Mayor responsabilidad social:** Al brindar oportunidades a los jóvenes que no tienen empleo, no estudian ni reciben capacitación, las empresas pueden demostrar su compromiso con la responsabilidad social.
- **Relaciones comunitarias mejoradas:** al trabajar con jóvenes en la comunidad, las empresas pueden construir relaciones con la comunidad y mejorar su reputación.
- **Tasas de criminalidad reducidas:** al brindar oportunidades a los jóvenes, las empresas pueden ayudar a reducir las tasas de criminalidad.
- **Aumento de la actividad económica:** al proporcionar empleo a los jóvenes, las empresas pueden ayudar a aumentar la actividad económica en la comunidad.

Estos son algunos de los objetivos básicos a establecer para un programa de RSE para jóvenes desempleados, que no estudian ni reciben formación:

- **Brindar oportunidades a los jóvenes:** las empresas deben brindar a jóvenes oportunidades para aprender nuevas habilidades, conseguir un trabajo y participar en la comunidad.
- **Para mejorar las relaciones con la comunidad:** Las empresas deben trabajar con la comunidad para identificar las necesidades de los jóvenes y desarrollar programas para satisfacer esas necesidades.
- **Para reducir los índices de criminalidad:** Las empresas deben trabajar con la comunidad para desarrollar programas para prevenir el crimen y brindar apoyo a los jóvenes que están en riesgo de cometer delitos.
- **Para aumentar la actividad económica:** Las empresas deben trabajar con la comunidad para desarrollar programas para crear empleos y oportunidades económicas para los jóvenes.

Estos son algunos de los primeros pasos de acción para establecer un programa de RSE para jóvenes que no tienen empleo, no estudian ni reciben capacitación:

- Identificar las necesidades de los jóvenes. ¿Cuáles son las necesidades más apremiantes de los jóvenes en la comunidad?
- Identificar socios potenciales. ¿Quiénes son las organizaciones en la comunidad que están trabajando para abordar las necesidades de los jóvenes?
- Desarrollar un programa. El programa debe diseñarse para satisfacer las necesidades de los jóvenes y debe desarrollarse en colaboración con organizaciones de la comunidad.
- Implementar el programa. El programa debe ser implementado por la empresa y las organizaciones asociadas.
- Supervisar y evaluar el programa. El programa debe ser monitoreado y evaluado para asegurar que satisface las necesidades de los jóvenes y tiene un impacto positivo.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden desarrollar un programa de RSE que sea efectivo para brindar oportunidades a los jóvenes y tener un impacto positivo en la comunidad.

### ❖ Sistema de gestión

Un sistema de gestión de la Responsabilidad Social Corporativa (RSE) para jóvenes que no trabajan, no estudian ni reciben formación debe ser:

- **Estratégico:** el programa de RSE debe estar alineado con la estrategia comercial general de la empresa.
- **Integrado:** el programa de RSE debe integrarse en todos los aspectos de las operaciones de la empresa, desde las adquisiciones hasta el marketing y los recursos humanos.
- **Transparente:** La empresa debe ser transparente sobre sus actividades de RSE y su impacto.

- **Responsable:** La empresa debe ser responsable de su desempeño en RSE.
- **Eficiente:** El programa de RSE debe ser eficiente y eficaz en el uso de los recursos.

El sistema de gestión de la RSE debe incluir los siguientes elementos:

- **Un código de conducta:** El código de conducta debe establecer las expectativas de la empresa para sus empleados, proveedores y otras partes interesadas.
- **Una evaluación de riesgos:** La empresa debe evaluar los riesgos sociales y ambientales asociados con sus operaciones.
- **Un conjunto de objetivos:** La empresa debe establecer objetivos para su desempeño en RSE.
- **Un sistema de monitoreo y reporte:** La empresa debe monitorear su desempeño en RSE e informar sobre su progreso a las partes interesadas.

El sistema de gestión de la RSE debe revisarse y actualizarse periódicamente para garantizar que sea eficaz en la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas en la aplicación de los recursos.

Estos son algunos ejemplos concretos de iniciativas de RSE que pueden ayudar a los jóvenes que no tienen trabajo, no están estudiando ni recibiendo formación:

- **Crear pasantías y aprendizajes:** las empresas pueden crear pasantías y aprendizajes para que los jóvenes adquieran experiencia laboral y aprendan nuevas habilidades.
- **Brindar capacitación:** las empresas pueden brindar capacitación a los jóvenes en las habilidades que necesitan para conseguir un trabajo.
- **Ofrecer becas:** las empresas pueden ofrecer becas para ayudar a los jóvenes a pagar la universidad u otra educación postsecundaria.

- **Brindar tutoría:** las empresas pueden brindar tutoría a los jóvenes para ayudarlos a navegar en el mercado laboral y desarrollar sus habilidades profesionales.
- **Apoyar a las organizaciones comunitarias:** las empresas pueden apoyar a las organizaciones comunitarias que trabajan para ayudar a los jóvenes, como centros juveniles, programas extracurriculares y programas de capacitación laboral.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden ayudar a crear oportunidades para los jóvenes que no están empleados, no están estudiando o recibiendo capacitación y tener un impacto positivo en sus vidas.

Aquí hay algunos consejos adicionales para desarrollar un sistema de gestión de la RSE para jóvenes que no están empleados, no están estudiando o recibiendo capacitación:

- **Trabajar con socios de la comunidad:** las empresas deben trabajar con socios de la comunidad para identificar las necesidades de los jóvenes y desarrollar programas para satisfacer esas necesidades.
- **Sea flexible:** el programa de RSE debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a las necesidades cambiantes de los jóvenes.
- **Sea paciente:** se necesita tiempo para ver los resultados de los programas de RSE. Las empresas deben ser pacientes y persistentes en sus esfuerzos por ayudar a los jóvenes.

Siguiendo estos consejos, las empresas pueden desarrollar un sistema de gestión de la RSE que sea eficaz para ayudar a los jóvenes y tener un impacto positivo en sus vidas.

### ❖ Implementación

Las primeras acciones de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para los jóvenes que no están empleados, no están estudiando ni recibiendo formación, podrían incluir:

- **Identificar las necesidades de los jóvenes:** Las empresas deben trabajar con socios comunitarios para identificar las necesidades de los jóvenes en la comunidad. Esto podría incluir la identificación de las habilidades que los jóvenes necesitan para conseguir un trabajo, los desafíos que enfrentan para encontrar empleo y los recursos que necesitan para tener éxito.
- **Desarrollar programas para satisfacer las necesidades de los jóvenes:** Una vez que se han identificado las necesidades de los jóvenes, las empresas pueden desarrollar programas para satisfacer esas necesidades. Esto podría incluir brindar capacitación, pasantías, aprendizaje o becas a los jóvenes.
- **Asociarse con organizaciones comunitarias:** las empresas pueden asociarse con organizaciones comunitarias que ya están trabajando con jóvenes. Esto podría ayudar a las empresas a llegar a un público más amplio y brindar servicios más completos a los jóvenes.
- **Brindar apoyo continuo:** las empresas deben brindar apoyo continuo a los jóvenes que participan en sus programas de RSE. Esto podría incluir brindar tutoría, servicios de colocación laboral o asistencia financiera.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden ayudar a crear oportunidades para los jóvenes que no están empleados, no están estudiando o recibiendo capacitación y tener un impacto positivo en sus vidas.

**Aquí hay algunos consejos adicionales para tomar primeras acciones de RSE para jóvenes que no están empleados, no están estudiando o recibiendo capacitación:**

- **Sea flexible:** el programa de RSE debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a las necesidades cambiantes de los jóvenes.
- **Sea paciente:** se necesita tiempo para ver los resultados de los programas de RSE. Las empresas deben ser pacientes y persistentes en sus esfuerzos por ayudar a los jóvenes.

Siguiendo estos consejos, las empresas pueden desarrollar un programa de RSE que sea efectivo para ayudar a los jóvenes y tener un impacto positivo en sus vidas.



Estos son algunos ejemplos concretos de iniciativas de RSE que pueden ayudar a los jóvenes que no tienen trabajo, no están estudiando ni recibiendo formación:

- **Crear pasantías y aprendizajes:** las empresas pueden crear pasantías y aprendizajes para que los jóvenes adquieran experiencia laboral y aprendan nuevas habilidades.
- **Brindar capacitación:** las empresas pueden brindar capacitación a los jóvenes en las habilidades que necesitan para conseguir un trabajo.
- **Ofrecer becas:** las empresas pueden ofrecer becas para ayudar a los jóvenes a pagar la universidad u otra educación postsecundaria.
- **Brindar tutoría:** las empresas pueden brindar tutoría a los jóvenes para ayudarlos a navegar en el mercado laboral y desarrollar sus habilidades profesionales.
- **Apoyar a las organizaciones comunitarias:** las empresas pueden apoyar a las organizaciones comunitarias que trabajan para ayudar a los jóvenes, como centros juveniles, programas extracurriculares y programas de capacitación laboral.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden ayudar a crear oportunidades para los jóvenes que no están empleados, no están estudiando o recibiendo capacitación y tener un impacto positivo en sus vidas.

### ❖ Consolidación

Estos son algunos de los indicadores clave de la Responsabilidad Social Corporativa (RSE) para los jóvenes que no tienen trabajo, no estudian ni reciben formación:

- **Número de jóvenes que participan en programas de RSE:** Este es el indicador más evidente de RSE que beneficia a los jóvenes. Las empresas pueden realizar un seguimiento del número de jóvenes que participan en sus programas de RSE.

- **Porcentaje de jóvenes que encuentran empleo después de participar en programas de RSE:** este indicador muestra qué tan bien los programas de RSE están ayudando a los jóvenes a encontrar trabajo.
- **Ingresos promedio de los jóvenes que encuentran empleo después de participar en programas de RSE:** Este indicador muestra cuánto dinero ganan los jóvenes después de participar en programas de RSE.
- **Satisfacción de los jóvenes que participan en programas de RSE:** Este indicador muestra qué tan satisfechos están los jóvenes con los programas de RSE.
- **Comentarios de la comunidad:** este indicador muestra qué tan bien las empresas satisfacen las necesidades de la comunidad y qué tan bien se comunican con la comunidad.

Mediante el seguimiento de estos indicadores, las empresas pueden medir el impacto de sus esfuerzos de RSE en los jóvenes. Esta información se puede utilizar para mejorar los programas de RSE y tener un impacto positivo en la vida de los jóvenes.

#### **Aquí hay algunos consejos adicionales para medir el impacto de los programas de RSE para los jóvenes:**

- **Use una variedad de métricas:** las empresas deben usar una variedad de métricas para medir el impacto de sus programas de RSE, como la cantidad de jóvenes que participan, el porcentaje de jóvenes que encuentran empleo y los ingresos promedio de los jóvenes que encuentran empleo.
- **Realizar un seguimiento del progreso a lo largo del tiempo:** las empresas deben realizar un seguimiento del progreso a lo largo del tiempo para ver cómo sus programas de RSE marcan una diferencia en la vida de los jóvenes.
- **Sea transparente con las partes interesadas:** las empresas deben ser transparentes con las partes interesadas sobre sus programas de RSE y cómo miden su impacto.

Al seguir estos consejos, las empresas pueden asegurarse de que sus programas de RSE sean efectivos para ayudar a los jóvenes y tener un impacto positivo en sus vidas.

### ❖ Mejor práctica

Para implementar mejores prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) dirigidas a jóvenes que no están empleados, no cursan estudios ni reciben capacitación, puedes seguir estas recomendaciones:

- **Alianzas estratégicas:** Establece alianzas con organizaciones, instituciones educativas, agencias gubernamentales y otros actores relevantes que trabajen en la promoción del empleo juvenil y la formación profesional. Estas alianzas te permitirán acceder a recursos, conocimientos y redes que facilitarán la implementación de tus iniciativas.
- **Identificación de necesidades y habilidades:** Realiza un diagnóstico para identificar las necesidades y habilidades de los jóvenes en tu comunidad. Esto te permitirá diseñar programas y acciones que se ajusten a sus necesidades específicas, considerando sus intereses, capacidades y aspiraciones.
- **Programas de formación y capacitación:** Diseña y ofrece programas de formación y capacitación para adquirir habilidades técnicas y competencias transversales que sean relevantes para el mercado laboral. Puedes desarrollar cursos, talleres, mentorías u otras actividades que ayuden a los jóvenes a desarrollar habilidades específicas y mejorar su empleabilidad.
- **Acceso a oportunidades laborales:** Establece programas que faciliten el acceso de los jóvenes a oportunidades laborales, como pasantías, prácticas profesionales, empleos temporales o programas de inserción laboral. Estas experiencias les permitirán adquirir experiencia práctica, desarrollar redes de contactos y mejorar sus posibilidades de encontrar empleo a largo plazo.
- **Innovación y tecnología:** Utiliza la innovación y la tecnología para diseñar soluciones creativas que se adapten a las necesidades de los jóvenes. Por ejemplo, puedes desarrollar plataformas en línea que conecten a los

jóvenes con oportunidades de capacitación y empleo, o utilizar herramientas digitales para facilitar la adquisición de habilidades técnicas.

- **Alineación con el negocio:** Asegúrate de que tus iniciativas estén alineadas con la visión y misión de tu empresa. Considera cómo tu empresa puede contribuir de manera efectiva al desarrollo de los jóvenes y cómo estas acciones pueden generar beneficios tanto para los jóvenes como para tu negocio.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** Mantén una comunicación clara y transparente sobre tus iniciativas de RSE dirigidas a los jóvenes. Informa sobre los resultados obtenidos, los recursos invertidos y el impacto generado. Esto generará confianza y ayudará a construir relaciones sólidas con los jóvenes, sus familias y otros grupos de interés.
- **Desarrollo de indicadores claves:** Establece indicadores clave para medir el impacto de tus programas y acciones dirigidas a los jóvenes. Estos indicadores deben ser medibles, realistas y estar alineados con los objetivos establecidos. Realiza un seguimiento regular y evalúa el progreso para mejorar continuamente tus iniciativas.
- **Sostenibilidad de las prácticas:** Asegúrate de que tus iniciativas de RSE sean sostenibles a largo plazo. Esto implica contar con recursos financieros, capacidades internas y compromiso organizacional para mantener y expandir tus programas en el tiempo.

Recuerda que la participación activa de los jóvenes en el diseño y desarrollo de las iniciativas es fundamental para asegurar su relevancia y efectividad. Escucha sus voces, involúcralos en la toma de decisiones y fomenta su participación activa en las actividades.

#### 2.3.3.4. Indicador: Desarrollo de competencias en la comunidad

##### ❖ Programa

Estas son algunas de las implicaciones para una empresa que desarrolla un programa de RSE para desarrollar las habilidades necesarias en jóvenes y adultos fuera de la organización para acceder al empleo, al trabajo digno y al emprendimiento:

- **Mayor responsabilidad social:** al brindar oportunidades para que jóvenes y adultos desarrollen las habilidades que necesitan para tener éxito, las empresas pueden demostrar su compromiso con la responsabilidad social.
- **Mejores relaciones con la comunidad:** al trabajar con jóvenes y adultos en la comunidad, las empresas pueden construir relaciones con la comunidad y mejorar su reputación.
- **Tasas de criminalidad reducidas:** al brindar oportunidades a jóvenes y adultos, las empresas pueden ayudar a reducir las tasas de criminalidad.
- **Aumento de la actividad económica:** al proporcionar empleo a jóvenes y adultos, las empresas pueden ayudar a aumentar la actividad económica en la comunidad.

Estos son algunos de los objetivos básicos a establecer en un programa de RSE para desarrollar las competencias necesarias en jóvenes y adultos ajenos a la organización para acceder al empleo, al trabajo digno y al emprendimiento:

- **Brindar oportunidades a los jóvenes y adultos:** Las empresas deben brindar a los jóvenes y adultos oportunidades para aprender nuevas habilidades, conseguir un trabajo y participar en la comunidad.
- **Para mejorar las relaciones con la comunidad:** Las empresas deben trabajar con la comunidad para identificar las necesidades de los jóvenes y adultos y desarrollar programas para satisfacer esas necesidades.
- **Para reducir los índices de criminalidad:** Las empresas deben trabajar con la comunidad para desarrollar programas para prevenir el crimen y brindar apoyo a los jóvenes y adultos que están en riesgo de cometer delitos.
- **Para aumentar la actividad económica:** Las empresas deben trabajar con la comunidad para desarrollar programas para crear empleos y oportunidades económicas para jóvenes y adultos.

Estos son algunos de los primeros pasos de acción para establecer un programa de RSE para desarrollar las habilidades necesarias en jóvenes y adultos fuera de la organización para acceder al empleo, al trabajo digno y al emprendimiento:

- Identificar las necesidades de jóvenes y adultos. ¿Cuáles son las necesidades más apremiantes de los jóvenes y adultos de la comunidad?
- Identificar socios potenciales. ¿Quiénes son las organizaciones en la comunidad que están trabajando para abordar las necesidades de los jóvenes y adultos?
- Desarrollar un programa. El programa debe diseñarse para satisfacer las necesidades de los jóvenes y adultos y debe desarrollarse en colaboración con organizaciones de la comunidad.
- Implementar el programa. El programa debe ser implementado por la empresa y las organizaciones asociadas.
- Supervisar y evaluar el programa. El programa debe ser monitoreado y evaluado para asegurar que está satisfaciendo las necesidades de los jóvenes y adultos y está teniendo un impacto positivo.
- Al tomar estos pasos, las empresas pueden desarrollar un programa de RSE que sea efectivo para brindar oportunidades a jóvenes y adultos y tener un impacto positivo en la comunidad.

Estos son algunos ejemplos específicos de iniciativas de RSE que pueden ayudar a jóvenes y adultos a desarrollar las habilidades que necesitan para acceder al empleo, al trabajo decente y al espíritu empresarial:

- **Crear pasantías y aprendizajes:** las empresas pueden crear pasantías y aprendizajes para jóvenes y adultos para adquirir experiencia laboral y aprender nuevas habilidades.
- **Brindar capacitación:** Las empresas pueden brindar capacitación a jóvenes y adultos en las habilidades que necesitan para conseguir un trabajo.
- **Ofrecer becas:** las empresas pueden ofrecer becas para ayudar a los jóvenes y adultos a pagar la universidad u otra educación postsecundaria.
- **Brindar tutoría:** las empresas pueden brindar tutoría a jóvenes y adultos para ayudarlos a navegar el mercado laboral y desarrollar sus habilidades profesionales.

- **Apoyar a las organizaciones comunitarias:** las empresas pueden apoyar a las organizaciones comunitarias que trabajan para ayudar a jóvenes y adultos, como centros juveniles, programas extracurriculares y programas de capacitación laboral.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden ayudar a crear oportunidades para jóvenes y adultos y tener un impacto positivo en sus vidas.

### ❖ Sistema de gestión

Un sistema de gestión de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para desarrollar las competencias necesarias en jóvenes y adultos ajenos a la organización para acceder al empleo, al trabajo digno y al emprendimiento debe ser:

- **Estratégico:** el programa de RSE debe estar alineado con la estrategia comercial general de la empresa.
- **Integrado:** el programa de RSE debe integrarse en todos los aspectos de las operaciones de la empresa, desde las adquisiciones hasta el marketing y los recursos humanos.
- **Transparente:** La empresa debe ser transparente sobre sus actividades de RSE y su impacto.
- **Responsable:** La empresa debe ser responsable de su desempeño en RSE.
- **Eficiente:** El programa de RSE debe ser eficiente y eficaz en el uso de los recursos.

El sistema de gestión de la RSE debe incluir los siguientes elementos:

- **Un código de conducta:** El código de conducta debe establecer las expectativas de la empresa para sus empleados, proveedores y otras partes interesadas.
- **Una evaluación de riesgos:** La empresa debe evaluar los riesgos sociales y ambientales asociados con sus operaciones.

- **Un conjunto de objetivos:** La empresa debe establecer objetivos para su desempeño en RSE.
- **Un sistema de monitoreo y reporte:** La empresa debe monitorear su desempeño en RSE e informar sobre su progreso a las partes interesadas.

El sistema de gestión de la RSE debe revisarse y actualizarse periódicamente para garantizar que sea eficaz en la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas en la aplicación de los recursos.

Estos son algunos ejemplos específicos de iniciativas de RSE que pueden ayudar a jóvenes y adultos a desarrollar las habilidades que necesitan para acceder al empleo, al trabajo decente y al espíritu empresarial:

- **Crear pasantías y aprendizajes:** las empresas pueden crear pasantías y aprendizajes para jóvenes y adultos para adquirir experiencia laboral y aprender nuevas habilidades.
- **Brindar capacitación:** Las empresas pueden brindar capacitación a jóvenes y adultos en las habilidades que necesitan para conseguir un trabajo.
- **Ofrecer becas:** las empresas pueden ofrecer becas para ayudar a los jóvenes y adultos a pagar la universidad u otra educación postsecundaria.
- **Brindar tutoría:** las empresas pueden brindar tutoría a jóvenes y adultos para ayudarlos a navegar el mercado laboral y desarrollar sus habilidades profesionales.
- **Apoyar a las organizaciones comunitarias:** las empresas pueden apoyar a las organizaciones comunitarias que trabajan para ayudar a jóvenes y adultos, como centros juveniles, programas extracurriculares y programas de capacitación laboral.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden ayudar a crear oportunidades para jóvenes y adultos y tener un impacto positivo en sus vidas.

A continuación, se presentan algunos consejos adicionales para desarrollar un sistema de gestión de la RSE para desarrollar las competencias necesarias en



jóvenes y adultos ajenos a la organización para acceder al empleo, al trabajo digno y al emprendimiento:

- **Trabajar con socios de la comunidad:** las empresas deben trabajar con socios de la comunidad para identificar las necesidades de los jóvenes y adultos y desarrollar programas para satisfacer esas necesidades.
- **Sea flexible:** el programa de RSE debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a las necesidades cambiantes de jóvenes y adultos.
- **Sea paciente:** se necesita tiempo para ver los resultados de los programas de RSE. Las empresas deben ser pacientes y persistentes en sus esfuerzos por ayudar a jóvenes y adultos.

Siguiendo estos consejos, las empresas pueden desarrollar un sistema de gestión de la RSE que sea eficaz para ayudar a jóvenes y adultos y tener un impacto positivo en sus vidas.

### ❖ Implementación

Las empresas pueden tomar una serie de primeras acciones para desarrollar las habilidades necesarias en jóvenes y adultos fuera de la organización para acceder al empleo, al trabajo decente y al emprendimiento. Éstas incluyen:

- **Identificar las necesidades de los jóvenes y adultos:** las empresas deben trabajar con socios de la comunidad para identificar las habilidades que los jóvenes y adultos necesitan para conseguir un trabajo, los desafíos que enfrentan para encontrar empleo y los recursos que necesitan para tener éxito.
- **Desarrollar programas para satisfacer las necesidades de jóvenes y adultos:** Una vez identificadas las necesidades de jóvenes y adultos, las empresas pueden desarrollar programas para satisfacer esas necesidades. Esto podría incluir brindar capacitación, pasantías, aprendizaje o becas a los jóvenes.
- **Asociarse con organizaciones comunitarias:** las empresas pueden asociarse con organizaciones comunitarias que ya están trabajando con

jóvenes. Esto podría ayudar a las empresas a llegar a un público más amplio y brindar servicios más completos a los jóvenes.

- **Brindar apoyo continuo:** las empresas deben brindar apoyo continuo a los jóvenes que participan en sus programas de RSE. Esto podría incluir brindar tutoría, servicios de colocación laboral o asistencia financiera.

Al dar estos pasos, las empresas pueden ayudar a crear oportunidades para jóvenes y adultos que no están empleados, no están estudiando o recibiendo capacitación y tienen un impacto positivo en sus vidas.

Aquí hay algunos consejos adicionales para tomar primeras acciones de RSE para jóvenes que no están empleados, no están estudiando o recibiendo capacitación:

- Sea flexible: el programa de RSE debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a las necesidades cambiantes de los jóvenes.
- Sea paciente: se necesita tiempo para ver los resultados de los programas de RSE. Las empresas deben ser pacientes y persistentes en sus esfuerzos por ayudar a los jóvenes.

Siguiendo estos consejos, las empresas pueden desarrollar un programa de RSE que sea efectivo para ayudar a los jóvenes y tener un impacto positivo en sus vidas.

Estos son algunos ejemplos concretos de iniciativas de RSE que pueden ayudar a los jóvenes que no tienen trabajo, no están estudiando ni recibiendo formación:

- **Crear pasantías y aprendizajes:** las empresas pueden crear pasantías y aprendizajes para que los jóvenes adquieran experiencia laboral y aprendan nuevas habilidades.
- **Brindar capacitación:** las empresas pueden brindar capacitación a los jóvenes en las habilidades que necesitan para conseguir un trabajo.
- **Ofrecer becas:** las empresas pueden ofrecer becas para ayudar a los jóvenes a pagar la universidad u otra educación postsecundaria.

- **Brindar tutoría:** las empresas pueden brindar tutoría a los jóvenes para ayudarlos a navegar en el mercado laboral y desarrollar sus habilidades profesionales.
- **Apoyar a las organizaciones comunitarias:** las empresas pueden apoyar a las organizaciones comunitarias que trabajan para ayudar a los jóvenes, como centros juveniles, programas extracurriculares y programas de capacitación laboral.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden ayudar a crear oportunidades para los jóvenes que no están empleados, no están estudiando o recibiendo capacitación y tener un impacto positivo en sus vidas.

### ❖ Consolidación

Estos son algunos de los indicadores clave de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para desarrollar las competencias necesarias en jóvenes y adultos fuera de la organización para acceder al empleo, al trabajo digno y al emprendimiento:

- **Número de jóvenes y adultos que participan en programas de RSE:** Este es el indicador más evidente de RSE que beneficia a jóvenes y adultos. Las empresas pueden realizar un seguimiento del número de jóvenes y adultos que participan en sus programas de RSE.
- **Porcentaje de jóvenes y adultos que encuentran empleo después de participar en programas de RSE:** Este indicador muestra qué tan bien los programas de RSE están ayudando a los jóvenes y adultos a encontrar trabajo.
- **Ingresos promedio de los jóvenes y adultos que encuentran empleo después de participar en programas de RSE:** Este indicador muestra cuánto dinero están ganando los jóvenes y adultos después de participar en programas de RSE.
- **Satisfacción de jóvenes y adultos que participan en programas de RSE:** Este indicador muestra qué tan satisfechos están los jóvenes y adultos con los programas de RSE.

- **Comentarios de la comunidad:** este indicador muestra qué tan bien las empresas satisfacen las necesidades de la comunidad y qué tan bien se comunican con la comunidad.

Mediante el seguimiento de estos indicadores, las empresas pueden medir el impacto de sus esfuerzos de RSE en jóvenes y adultos. Esta información puede utilizarse para mejorar los programas de RSE y generar un impacto positivo en la vida de jóvenes y adultos.

Aquí hay algunos consejos adicionales para medir el impacto de los programas de RSE para los jóvenes:

- **Use una variedad de métricas:** las empresas deben usar una variedad de métricas para medir el impacto de sus programas de RSE, como la cantidad de jóvenes que participan, el porcentaje de jóvenes que encuentran empleo y los ingresos promedio de los jóvenes que encuentran empleo.
- **Realizar un seguimiento del progreso a lo largo del tiempo:** las empresas deben realizar un seguimiento del progreso a lo largo del tiempo para ver cómo sus programas de RSE marcan una diferencia en la vida de los jóvenes.
- **Sea transparente con las partes interesadas:** las empresas deben ser transparentes con las partes interesadas sobre sus programas de RSE y cómo miden su impacto.

Al seguir estos consejos, las empresas pueden asegurarse de que sus programas de RSE sean efectivos para ayudar a los jóvenes y tener un impacto positivo en sus vidas.

Estos son algunos ejemplos de cómo las empresas pueden medir el impacto de sus programas de RSE:

- Una empresa que brinda capacitación a jóvenes podría medir el impacto de su programa mediante el seguimiento de la cantidad de jóvenes que completan la capacitación, la cantidad de jóvenes que encuentran empleo después de completar la capacitación y los ingresos promedio de los jóvenes que encuentran empleo después de completar el entrenamiento.

- Una empresa que ofrece becas a jóvenes podría medir el impacto de su programa mediante el seguimiento de la cantidad de jóvenes que reciben becas, la cantidad de jóvenes que continúan su educación después de recibir becas y el GPA promedio de los jóvenes que continúan su educación. después de recibir becas.
- Una empresa que apoya a las organizaciones comunitarias que trabajan para ayudar a los jóvenes podría medir el impacto de su apoyo mediante el seguimiento de la cantidad de jóvenes que son atendidos por las organizaciones comunitarias, la cantidad de jóvenes que encuentran empleo después de ser atendidos por las organizaciones comunitarias, y los ingresos medios de los jóvenes que encuentran empleo después de ser atendidos por las organizaciones comunitarias.

Al medir el impacto de sus programas de RSE, las empresas pueden asegurarse de que están marcando una diferencia positiva en la vida de los jóvenes.

### ❖ Mejor práctica

Para implementar mejores prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que desarrollen las competencias necesarias en jóvenes y adultos para acceder al empleo, trabajo decente y el emprendimiento, puedes seguir los siguientes pasos:

- **Alianzas estratégicas:** Establece alianzas con organizaciones educativas, instituciones de capacitación, agencias gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro y otras empresas. Estas alianzas te permitirán acceder a recursos, conocimientos y redes que facilitarán el desarrollo de programas efectivos.
- **Diagnóstico de necesidades:** Realiza un análisis de las necesidades y demandas del mercado laboral en tu sector y en la comunidad en la que operas. Identifica las competencias técnicas, habilidades blandas y conocimientos necesarios para acceder a empleos o emprender negocios exitosos.
- **Diseño de programas de capacitación:** Diseña programas de capacitación que aborden las necesidades identificadas. Estos programas pueden incluir cursos, talleres, mentorías, pasantías o prácticas

profesionales. Asegúrate de que los contenidos sean relevantes, actualizados y orientados a desarrollar las competencias requeridas.

- **Utilización de tecnología e innovación:** Incorpora tecnología e innovación en los programas de capacitación. Utiliza plataformas en línea, aplicaciones móviles o herramientas digitales para hacer los programas más accesibles, interactivos y personalizados.
- **Alineación con el negocio:** Asegúrate de que los programas de capacitación estén alineados con las necesidades y metas de tu negocio. Identifica las competencias y habilidades específicas requeridas por tu empresa y adapta los programas en consecuencia. Esto aumentará la empleabilidad de los participantes y fortalecerá la relación entre la empresa y los futuros empleados o emprendedores.
- **Inversión congruente:** Destina recursos financieros, humanos y tecnológicos adecuados para implementar los programas de capacitación de manera efectiva. La inversión congruente garantiza la calidad y sostenibilidad de las prácticas de RSE y maximiza su impacto.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** Comunica de manera clara y transparente sobre los programas de capacitación, los resultados obtenidos, los recursos invertidos y el impacto generado. Esto genera confianza y demuestra el compromiso de la empresa con el desarrollo de competencias en jóvenes y adultos.
- **Desarrollo de indicadores clave:** Establece indicadores clave para medir el éxito y el impacto de los programas de capacitación. Estos indicadores pueden incluir la tasa de empleabilidad de los participantes, el nivel de satisfacción, el número de emprendimientos creados o el aumento de los ingresos. Realiza un seguimiento regular y evalúa los resultados para mejorar continuamente los programas.
- **Sostenibilidad de las prácticas:** Asegúrate de que los programas de capacitación sean sostenibles a largo plazo. Esto implica contar con recursos financieros, alianzas estratégicas duraderas y un compromiso continuo de la empresa con el desarrollo de competencias.
- **Mapa de ruta e impacto:** Establece un plan estratégico que defina los objetivos, las metas y las acciones a seguir en el desarrollo de

competencias. Realiza un seguimiento del impacto de los programas a lo largo del tiempo y realiza ajustes según sea necesario.

Al implementar estas mejores prácticas, tu empresa estará contribuyendo al desarrollo de las competencias de jóvenes y adultos, brindándoles mejores oportunidades de empleo, trabajo decente y emprendimiento, y generando un impacto positivo en la comunidad.

## 2.3.4. Subámbito: PROGRAMAS DE INVERSIÓN SOCIAL

### 2.3.4.1. Indicador: Inversión social

#### ❖ Programa

Son muchas las implicaciones para una empresa que desarrolla un programa de RSE para apoyar el fortalecimiento y/o desarrollo de las comunidades u organizaciones donde tiene presencia. Algunas de estas implicaciones incluyen:

- **Reputación mejorada:** al demostrar que están comprometidas a retribuir a las comunidades donde operan, las empresas pueden mejorar su reputación con los clientes, empleados y otras partes interesadas.
- **Mayores ventas:** cuando las empresas son vistas como buenos ciudadanos corporativos, a menudo pueden atraer más clientes y vender más productos.
- **Costos reducidos:** al invertir en programas de RSE, las empresas a menudo pueden reducir sus costos a largo plazo. Por ejemplo, al brindar capacitación y educación a los empleados, las empresas pueden reducir la tasa de rotación y ahorrar dinero en la contratación y capacitación de nuevos empleados.
- **Aumento de la moral de los empleados:** cuando los empleados sienten que su empresa está comprometida con marcar una diferencia en el mundo, es más probable que estén motivados y comprometidos con su trabajo.
- **Relaciones comunitarias mejoradas:** al trabajar con las comunidades locales, las empresas pueden establecer relaciones con las partes interesadas y crear un entorno más positivo para sus negocios.

Los objetivos básicos a establecer para un programa de RSE que apoye el fortalecimiento y/o desarrollo de las comunidades u organizaciones donde tiene presencia incluyen:

- **Identificar las necesidades de la comunidad:** El primer paso es identificar las necesidades de la comunidad donde opera la empresa. Esto se puede hacer mediante la realización de una evaluación de necesidades, que



implica encuestar a los residentes, líderes comunitarios y otras partes interesadas.

- **Desarrollar un plan:** Una vez que se han identificado las necesidades de la comunidad, la empresa puede desarrollar un plan para abordar esas necesidades. El plan debe ser específico, medible, alcanzable, relevante y limitado en el tiempo.
- **Implementar el plan:** El siguiente paso es implementar el plan. Esto puede implicar trabajar con socios de la comunidad, proporcionar apoyo financiero o tiempo y recursos de voluntariado.
- **Evaluar el plan:** finalmente, la empresa debe evaluar el plan para asegurarse de que satisface las necesidades de la comunidad. Esto se puede hacer mediante la recopilación de datos y comentarios de los residentes, líderes comunitarios y otras partes interesadas.

Los primeros pasos de acción para establecer un programa de RSE que apoye el fortalecimiento y/o desarrollo de las comunidades u organizaciones donde tiene presencia incluyen:

- **Designar un gerente de RSE:** el primer paso es nombrar un gerente de RSE que será responsable de desarrollar e implementar el programa de RSE de la empresa.
- **Crear un comité de RSE:** el gerente de RSE debe crear un comité de RSE que asesorará a la empresa sobre sus esfuerzos de RSE. El comité debe estar compuesto por representantes de diferentes departamentos dentro de la empresa, así como líderes de la comunidad y otras partes interesadas.
- **Desarrollar una política de RSE:** El comité de RSE debe desarrollar una política de RSE que describa el compromiso de la empresa con la responsabilidad social corporativa. La política debe incluir una declaración de valores, un conjunto de objetivos y un plan de implementación.
- **Comunicar la política de RSE:** La política de RSE debe comunicarse a todos los empleados y partes interesadas. Esto se puede hacer a través de boletines para empleados, sitios web de la empresa y otros canales de comunicación.

- **Comenzar a implementar el programa de RSE:** una vez que se ha desarrollado y comunicado la política de RSE, la empresa puede comenzar a implementar su programa de RSE. Esto puede implicar trabajar con socios de la comunidad, proporcionar apoyo financiero o tiempo y recursos de voluntariado.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden desarrollar e implementar un programa de RSE que beneficiará a las comunidades donde operan.

### ❖ Sistema de gestión

Se debe diseñar un sistema de gestión de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que apoye el fortalecimiento y/o desarrollo de las comunidades u organizaciones donde una empresa tiene presencia. Debe basarse en los siguientes principios:

- **Propósito:** El sistema de gestión de la RSE debe tener un propósito claro que esté alineado con los objetivos comerciales generales de la empresa.
- **Rendición de cuentas:** el sistema de gestión de la RSE debe rendir cuentas a las partes interesadas de la empresa, incluidos los empleados, los clientes, los inversores y la comunidad.
- **Transparencia:** El sistema de gestión de la RSE debe ser transparente y abierto sobre sus actividades y su impacto en la comunidad.
- **Sostenibilidad:** El sistema de gestión de la RSE debe ser sostenible y debe tener un impacto a largo plazo en la comunidad.

El sistema de gestión de la RSE debe incluir los siguientes elementos:

- **Un código de conducta:** El código de conducta debe establecer las expectativas de la empresa para sus empleados, proveedores y otras partes interesadas.
- **Una evaluación de riesgos:** La empresa debe evaluar los riesgos sociales y ambientales asociados con sus operaciones.

- Un conjunto de objetivos: La empresa debe establecer objetivos para su desempeño en RSE.
- **Un sistema de monitoreo y reporte:** La empresa debe monitorear su desempeño en RSE e informar sobre su progreso a las partes interesadas.

El sistema de gestión de la RSE debe revisarse y actualizarse periódicamente para garantizar que sea eficaz en la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas en la aplicación de los recursos.

Estos son algunos ejemplos específicos de iniciativas de RSE que pueden ayudar a fortalecer y/o desarrollar comunidades u organizaciones:

- **Educación:** las empresas pueden proporcionar becas u otra asistencia financiera para ayudar a los jóvenes a obtener una educación. También pueden donar libros, computadoras u otros materiales educativos a escuelas y bibliotecas.
- **Atención médica:** las empresas pueden donar dinero o recursos a hospitales, clínicas u otros proveedores de atención médica. También pueden brindar servicios de atención médica gratuitos o con descuento a los empleados y sus familias.
- **Protección del medio ambiente:** las empresas pueden invertir en energías renovables, reducir sus residuos o adoptar otras prácticas que protejan el medio ambiente. También pueden educar a los empleados y clientes sobre cuestiones ambientales.
- **Desarrollo económico:** las empresas pueden invertir en negocios locales, crear empleos o brindar capacitación y otros recursos para ayudar a las personas a encontrar trabajo. También pueden apoyar proyectos de desarrollo comunitario que mejoren la infraestructura, creen parques o brinden otras comodidades.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden tener un impacto positivo en las comunidades y organizaciones donde operan.

Aquí hay algunos consejos adicionales para desarrollar un sistema de gestión de RSE:

- Obtenga aportes de las partes interesadas: el sistema de gestión de la RSE debe desarrollarse en consulta con las partes interesadas, incluidos los empleados, los clientes, los inversionistas y la comunidad.
- Sea flexible: el sistema de gestión de la RSE debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad.
- Sea paciente: se necesita tiempo para ver los resultados de los programas de RSE. Las empresas deben ser pacientes y persistentes en sus esfuerzos por ayudar a la comunidad.

Siguiendo estos consejos, las empresas pueden desarrollar un sistema de gestión de la RSE que sea eficaz para ayudar a la comunidad.

### ❖ Implementación

Las primeras acciones de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para apoyar el fortalecimiento y/o desarrollo de las comunidades u organizaciones donde una empresa tiene presencia varían dependiendo de las necesidades específicas de la comunidad y los recursos de la empresa. Sin embargo, algunos primeros pasos comunes incluyen:

- **Identificar las necesidades de la comunidad:** El primer paso es identificar las necesidades de la comunidad donde opera la empresa. Esto se puede hacer mediante la realización de una evaluación de necesidades, que implica encuestar a los residentes, líderes comunitarios y otras partes interesadas.
- **Desarrollar un plan:** Una vez que se han identificado las necesidades de la comunidad, la empresa puede desarrollar un plan para abordar esas necesidades. El plan debe ser específico, medible, alcanzable, relevante y limitado en el tiempo.
- **Implementar el plan:** El siguiente paso es implementar el plan. Esto puede implicar trabajar con socios de la comunidad, proporcionar apoyo financiero o tiempo y recursos de voluntariado.

- **Evaluar el plan:** finalmente, la empresa debe evaluar el plan para asegurarse de que satisface las necesidades de la comunidad. Esto se puede hacer mediante la recopilación de datos y comentarios de los residentes, líderes comunitarios y otras partes interesadas.

Algunos ejemplos de iniciativas específicas de RSE que pueden ayudar a fortalecer y/o desarrollar comunidades u organizaciones incluyen:

- **Educación:** las empresas pueden proporcionar becas u otra asistencia financiera para ayudar a los jóvenes a obtener una educación. También pueden donar libros, computadoras u otros materiales educativos a escuelas y bibliotecas.
- **Atención médica:** las empresas pueden donar dinero o recursos a hospitales, clínicas u otros proveedores de atención médica. También pueden brindar servicios de atención médica gratuitos o con descuento a los empleados y sus familias.
- **Protección del medio ambiente:** las empresas pueden invertir en energías renovables, reducir sus residuos o adoptar otras prácticas que protejan el medio ambiente. También pueden educar a los empleados y clientes sobre cuestiones ambientales.
- **Desarrollo económico:** las empresas pueden invertir en negocios locales, crear empleos o brindar capacitación y otros recursos para ayudar a las personas a encontrar trabajo. También pueden apoyar proyectos de desarrollo comunitario que mejoren la infraestructura, creen parques o brinden otras comodidades.

Al tomar estos pasos, las empresas pueden tener un impacto positivo en las comunidades y organizaciones donde operan.

Estos son algunos consejos adicionales para desarrollar un programa de RSE:

- **Obtenga aportes de las partes interesadas:** el programa de RSE debe desarrollarse en consulta con las partes interesadas, incluidos los empleados, los clientes, los inversionistas y la comunidad.
- **Sea flexible:** El programa de CSR debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad.

- **Sea paciente:** se necesita tiempo para ver los resultados de los programas de RSE. Las empresas deben ser pacientes y persistentes en sus esfuerzos por ayudar a la comunidad.

Siguiendo estos consejos, las empresas pueden desarrollar un programa de RSE que sea eficaz para ayudar a la comunidad.

### ❖ Consolidación

Existen muchos indicadores clave de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que se pueden utilizar para medir el impacto de los esfuerzos de una empresa para apoyar el fortalecimiento y/o desarrollo de las comunidades u organizaciones donde tiene presencia. Algunos de los indicadores más importantes incluyen:

- **Satisfacción de los empleados:** las empresas pueden medir la satisfacción de los empleados realizando encuestas o grupos focales. Una alta satisfacción de los empleados es una señal de que una empresa está creando un ambiente de trabajo positivo y que sus iniciativas de RSE están teniendo un impacto positivo en sus empleados.
- **Satisfacción del cliente:** las empresas pueden medir la satisfacción del cliente realizando encuestas o grupos focales. Una alta satisfacción del cliente es una señal de que una empresa proporciona productos y servicios de calidad y que sus iniciativas de RSE están resonando entre sus clientes.
- **Participación de la comunidad:** las empresas pueden medir la participación de la comunidad mediante el seguimiento de la cantidad de voluntarios y donaciones que recibe de empleados, clientes y otras partes interesadas. Los altos niveles de compromiso con la comunidad son una señal de que una empresa está construyendo relaciones sólidas con su comunidad y que sus iniciativas de RSE están teniendo un impacto positivo en la comunidad.
- **Impacto ambiental:** las empresas pueden medir su impacto ambiental mediante el seguimiento de sus emisiones de gases de efecto invernadero, el uso del agua y la producción de desechos. Las empresas de bajo impacto ambiental están haciendo una contribución positiva al planeta y están dando un buen ejemplo a otras empresas.

- **Rendimiento financiero:** las empresas pueden medir su rendimiento financiero mediante el seguimiento de sus ingresos, beneficios y cuota de mercado. Las empresas con un desempeño financiero sólido pueden invertir en sus iniciativas de RSE y tener un impacto duradero en las comunidades donde operan.

Mediante el seguimiento de estos indicadores clave, las empresas pueden medir el impacto de sus iniciativas de RSE y asegurarse de que están en el camino correcto para lograr sus objetivos.

Aquí hay algunos consejos adicionales para medir el impacto de las iniciativas de RSE:

- **Use una variedad de métricas:** las empresas deben usar una variedad de métricas para medir el impacto de sus iniciativas de RSE, como la satisfacción de los empleados, la satisfacción del cliente, la participación de la comunidad, el impacto ambiental y el desempeño financiero.
- **Seguimiento del progreso a lo largo del tiempo:** las empresas deben realizar un seguimiento del progreso a lo largo del tiempo para ver cómo sus iniciativas de RSE marcan la diferencia.
- **Sea transparente con las partes interesadas:** las empresas deben ser transparentes con las partes interesadas sobre sus iniciativas de RSE y cómo miden su impacto.

Al seguir estos consejos, las empresas pueden asegurarse de que sus iniciativas de RSE sean efectivas y que tengan un impacto positivo en las comunidades donde operan.

### ❖ Mejor práctica

Para implementar mejores prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de apoyo para el fortalecimiento y/o desarrollo de las comunidades u organizaciones en donde tienes presencia, puedes seguir los siguientes pasos:

- **Alianzas estratégicas:** Establece alianzas con organizaciones locales, ONG, instituciones educativas, gobiernos locales y otras empresas que compartan tus objetivos de desarrollo comunitario. Estas alianzas te

permitirán sumar esfuerzos, compartir recursos y aprovechar el conocimiento y la experiencia de diferentes actores.

- **Diagnóstico de necesidades:** Realiza un diagnóstico participativo para identificar las necesidades prioritarias de las comunidades u organizaciones en las que operas. Escucha a los miembros de la comunidad, identifica los desafíos locales y las oportunidades de mejora, y considera sus perspectivas en el proceso de toma de decisiones.
- **Identificación de áreas de apoyo:** Basado en el diagnóstico de necesidades, identifica las áreas en las que tu empresa puede brindar apoyo y contribuir al fortalecimiento de las comunidades u organizaciones. Estas áreas pueden incluir educación, salud, empleo, emprendimiento, infraestructura, medio ambiente, entre otros.
- **Innovación y tecnología:** Utiliza la innovación y la tecnología para desarrollar soluciones creativas y eficientes que aborden las necesidades identificadas. Explora el uso de tecnologías digitales, herramientas en línea, aplicaciones móviles u otras innovaciones que puedan ampliar el alcance y el impacto de tus iniciativas.
- **Alineación con el negocio:** Asegúrate de que las actividades de apoyo estén alineadas con la visión, misión y valores de tu empresa. Busca oportunidades donde puedas aplicar tus capacidades y recursos empresariales para generar un impacto significativo y sostenible.
- **Inversión congruente:** Destina recursos financieros, humanos y tecnológicos adecuados para respaldar las iniciativas de apoyo. La inversión congruente demuestra el compromiso de tu empresa con el desarrollo de las comunidades y asegura la sostenibilidad de las prácticas de RSE a largo plazo.
- **Transparencia y participación:** Comunica de manera transparente sobre las actividades de apoyo, los recursos invertidos y los resultados obtenidos. Involucra a los miembros de la comunidad u organizaciones beneficiarias en el diseño, implementación y evaluación de las iniciativas, fomentando la participación activa y la rendición de cuentas.
- **Desarrollo de indicadores claves:** Establece indicadores claves para medir el impacto de las iniciativas de apoyo. Estos indicadores pueden



incluir el número de beneficiarios, el nivel de participación comunitaria, los resultados alcanzados y las mejoras en las condiciones socioeconómicas o ambientales. Realiza un seguimiento regular y evalúa el progreso para asegurar que se están cumpliendo los objetivos establecidos.

- **Sostenibilidad de las prácticas:** Desarrolla un plan de sostenibilidad que garantice la continuidad y el impacto a largo plazo de las prácticas de apoyo. Esto puede incluir la búsqueda de financiamiento externo, la capacitación y el fortalecimiento de las capacidades locales, la transferencia de conocimientos y la integración de las iniciativas de apoyo en la estrategia de negocio de tu empresa.

Al implementar estas mejores prácticas de RSE, tu empresa estará contribuyendo al fortalecimiento y desarrollo de las comunidades u organizaciones en las que opera, generando un impacto positivo y sostenible. Además, fortalecerá la reputación y la relación con los grupos de interés, lo que puede beneficiar a tu empresa a largo plazo.

## 2.3.5. Subámbito: VOLUNTARIADO

### 2.3.5.1. Indicador: Voluntariado

#### ❖ Programa

Una empresa que desarrolle un programa de RSE para iniciativas de voluntariado que estén vinculadas al programa de inversión social o responsabilidad social puede tener una serie de implicaciones positivas. Éstas incluyen:

- **Mejora de la moral de los empleados:** es más probable que los empleados que se ofrecen como voluntarios estén más comprometidos y motivados en su trabajo. Esto puede conducir a una mayor productividad y una menor rotación.
- **Reputación corporativa mejorada:** Es más probable que los clientes, los inversores y la comunidad confíen y respeten a una empresa que se considera socialmente responsable. Esto puede conducir a un aumento de las ventas, un mejor acceso al capital y un entorno empresarial más positivo.
- **Mayor conocimiento de la marca:** cuando una empresa ofrece su tiempo y recursos para ayudar a otros, puede aumentar el conocimiento de su marca y su compromiso con la responsabilidad social. Esto puede conducir a un aumento de las ventas y una posición competitiva más sólida.
- **Relaciones comunitarias mejoradas:** una empresa que ofrece su tiempo y recursos para ayudar a la comunidad puede construir relaciones positivas con los residentes y las organizaciones locales. Esto puede conducir a un mayor apoyo a la empresa y sus productos o servicios.

Los objetivos básicos a establecer para un programa de RSE para iniciativas de voluntariado que se vinculen con el programa de inversión social o responsabilidad social son:

- **Para mejorar la moral de los empleados:** el programa debe estar diseñado para alentar a los empleados a ofrecer su tiempo y sus talentos como voluntarios para ayudar a los demás. Esto se puede hacer brindando oportunidades para que los empleados se ofrezcan como voluntarios en sus comunidades, igualando las donaciones de los empleados a

organizaciones benéficas u ofreciendo arreglos de trabajo flexibles que permitan a los empleados ser voluntarios durante las horas de trabajo.

- **Para mejorar la reputación corporativa:** El programa debe estar diseñado para dar a conocer el compromiso de la empresa con la responsabilidad social. Esto se puede hacer publicitando las actividades de voluntariado de la empresa, creando un informe de responsabilidad social corporativa o asociándose con organizaciones benéficas muy respetadas.
- **Para aumentar el conocimiento de la marca:** el programa debe diseñarse para aumentar el conocimiento de la marca de la empresa y sus productos o servicios. Esto se puede hacer utilizando el logotipo de la empresa y los materiales de marca en relación con las actividades de voluntariado, o creando materiales de marketing que destaquen el programa de voluntariado de la empresa.
- **Para mejorar las relaciones con la comunidad:** El programa debe estar diseñado para construir relaciones positivas con los residentes y organizaciones locales. Esto se puede hacer como voluntario en la comunidad, donando a organizaciones benéficas locales o asociándose con organizaciones locales en proyectos que beneficien a la comunidad.

Los primeros pasos de acción para establecer un programa de RSE para iniciativas de voluntariado que estén vinculados al programa de inversión social o responsabilidad social incluyen:

- **Identificar las metas y objetivos de la empresa:** El primer paso es identificar las metas y objetivos de la empresa para su programa de RSE. ¿Qué espera lograr la empresa al brindar oportunidades de voluntariado a sus empleados?
- **Desarrolle un plan:** una vez que se hayan identificado las metas y los objetivos de la empresa, el siguiente paso es desarrollar un plan para implementar el programa. Este plan debe incluir un cronograma, un presupuesto y una lista de actividades.
- **Comunicar el plan:** El plan debe comunicarse a los empleados, clientes, inversionistas y la comunidad. Esto se puede hacer a través del sitio web de la empresa, las redes sociales o eventos en persona.

- **Implementar el plan:** El paso final es implementar el plan. Esto puede implicar el reclutamiento de voluntarios, igualar las donaciones de los empleados o proporcionar acuerdos de trabajo flexibles.

Siguiendo estos pasos, las empresas pueden establecer un programa de RSE para iniciativas de voluntariado que estén vinculadas al programa de inversión social o responsabilidad social. Esto puede tener una serie de implicaciones positivas para la empresa, sus empleados y la comunidad.

### ❖ Sistema de gestión

Un sistema de gestión de la Responsabilidad Social Corporativa (RSE) debe apoyar las iniciativas de voluntariado que están vinculadas al programa de inversión social o responsabilidad social de varias maneras. Éstas incluyen:

- **Ofrecer oportunidades para que los empleados se ofrezcan como voluntarios:** el sistema de gestión de la RSE debe brindar oportunidades para que los empleados ofrezcan su tiempo y sus talentos como voluntarios para ayudar a los demás. Esto se puede hacer creando una base de datos de oportunidades de voluntariado, haciendo coincidir las donaciones de los empleados con organizaciones benéficas u ofreciendo arreglos de trabajo flexibles que permitan a los empleados ser voluntarios durante las horas de trabajo.
- **Igualar las donaciones de los empleados:** el sistema de gestión de la RSE debe hacer coincidir las donaciones de los empleados con las organizaciones benéficas. Esta es una excelente manera de mostrar a los empleados que la empresa valora su compromiso con la responsabilidad social y alentarlos a donar aún más.
- **Proporcionar arreglos de trabajo flexibles:** el sistema de gestión de la RSE debe ofrecer arreglos de trabajo flexibles que permitan a los empleados ser voluntarios durante las horas de trabajo. Esta es una excelente manera de facilitar que los empleados se ofrezcan como voluntarios y de mostrar el compromiso de la empresa de apoyar sus esfuerzos de voluntariado.
- **Proporcionar formación y apoyo:** El sistema de gestión de la RSE debe proporcionar formación y apoyo a los empleados que se ofrecen como

voluntarios. Esto puede ayudar a garantizar que los empleados estén seguros y sean efectivos cuando se ofrecen como voluntarios y que tengan un impacto positivo en la comunidad.

- **Comunicar el programa:** El sistema de gestión de la RSE debe comunicar el programa a los empleados, clientes, inversionistas y la comunidad. Esto puede ayudar a concienciar sobre el compromiso de la empresa con la responsabilidad social y animar a otros a participar como voluntarios.

Siguiendo estos pasos, el sistema de gestión de la RSE puede apoyar iniciativas de voluntariado que estén vinculadas al programa de inversión social o responsabilidad social. Esto puede ayudar a mejorar la moral de los empleados, mejorar la reputación corporativa, aumentar el conocimiento de la marca y mejorar las relaciones con la comunidad.

Aquí hay algunos consejos adicionales para apoyar iniciativas de voluntariado a través de un sistema de gestión de RSE:

- **Facilitar a los empleados la búsqueda de oportunidades de voluntariado:** el sistema de gestión de la RSE debe facilitar a los empleados la búsqueda de oportunidades de voluntariado que coincidan con sus intereses y habilidades. Esto se puede hacer creando una base de datos de búsqueda de oportunidades de voluntariado o asociándose con organizaciones locales para brindar oportunidades de voluntariado.
- **Brindar apoyo a los empleados voluntarios:** El sistema de gestión de la RSE debe brindar apoyo a los empleados voluntarios, como capacitación, recursos y reconocimiento. Esto puede ayudar a garantizar que los empleados voluntarios sean seguros y efectivos, y que tengan un impacto positivo en la comunidad.
- **Medir el impacto de las iniciativas de voluntariado:** El sistema de gestión de la RSE debe medir el impacto de las iniciativas de voluntariado. Esto se puede hacer rastreando el número de voluntarios, la cantidad de tiempo de voluntariado y el impacto de las actividades de los voluntarios en la comunidad. Esta información se puede utilizar para mejorar el sistema de gestión de la RSE y garantizar que las iniciativas de voluntariado tengan un impacto positivo.

## ❖ Implementación

Estas son algunas de las primeras acciones de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que se pueden realizar para iniciativas de voluntariado que estén vinculadas al programa de inversión social o responsabilidad social:

- **Identificar las metas y objetivos de la empresa:** El primer paso es identificar las metas y objetivos de la empresa para su programa de RSE. ¿Qué espera lograr la empresa al brindar oportunidades de voluntariado a sus empleados?
- **Evaluar los recursos de la empresa:** el siguiente paso es evaluar los recursos de la empresa, como tiempo, dinero y personal. Esto ayudará a determinar qué tipo de programa de voluntariado es factible y sostenible.
- **Identificar socios potenciales:** la empresa debe identificar socios potenciales, como organizaciones benéficas locales, organizaciones sin fines de lucro o agencias gubernamentales. Estos socios pueden proporcionar valiosos recursos y experiencia, y pueden ayudar a garantizar que el programa de voluntariado tenga éxito.
- **Desarrolle un plan:** una vez que se hayan identificado las metas y los objetivos de la empresa y se hayan evaluado los recursos de la empresa, el siguiente paso es desarrollar un plan para implementar el programa de voluntariado. Este plan debe incluir un cronograma, un presupuesto y una lista de actividades.
- **Comunicar el plan:** El plan debe comunicarse a los empleados, clientes, inversionistas y la comunidad. Esto se puede hacer a través del sitio web de la empresa, las redes sociales o eventos en persona.
- **Implementar el plan:** El paso final es implementar el plan. Esto puede implicar el reclutamiento de voluntarios, igualar las donaciones de los empleados o proporcionar acuerdos de trabajo flexibles.

Siguiendo estos pasos, las empresas pueden establecer un programa de RSE para iniciativas de voluntariado que estén vinculadas al programa de inversión social o responsabilidad social. Esto puede tener una serie de implicaciones positivas para la empresa, sus empleados y la comunidad.

Aquí hay algunos consejos adicionales para implementar un programa de RSE para iniciativas de voluntariado:

- **Facilitar a los empleados la búsqueda de oportunidades de voluntariado:** el programa RSE debe facilitar a los empleados la búsqueda de oportunidades de voluntariado que coincidan con sus intereses y habilidades. Esto se puede hacer creando una base de datos de búsqueda de oportunidades de voluntariado o asociándose con organizaciones locales para brindar oportunidades de voluntariado.
- **Brindar apoyo a los empleados voluntarios:** el programa de RSE debe brindar apoyo a los empleados voluntarios, como capacitación, recursos y reconocimiento. Esto puede ayudar a garantizar que los empleados voluntarios sean seguros y efectivos, y que tengan un impacto positivo en la comunidad.
- **Medir el impacto de las iniciativas de voluntariado:** El programa de RSE debe medir el impacto de las iniciativas de voluntariado. Esto se puede hacer rastreando el número de voluntarios, la cantidad de tiempo de voluntariado y el impacto de las actividades de los voluntarios en la comunidad. Esta información se puede utilizar para mejorar el programa de RSE y para garantizar que las iniciativas de voluntariado tengan un impacto positivo.

## ❖ Consolidación

Estos son algunos indicadores clave de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para iniciativas de voluntariado que están vinculadas al programa de inversión social o responsabilidad social:

- **Número de empleados que se ofrecen como voluntarios:** este indicador mide el nivel de participación de los empleados en actividades de voluntariado. Un alto número de empleados que se ofrecen como voluntarios indica que la empresa está comprometida con la RSE y que a sus empleados les apasiona marcar la diferencia en la comunidad.
- **Horas de voluntariado:** este indicador mide la cantidad de tiempo que los empleados se ofrecen como voluntarios. Una gran cantidad de horas de

voluntariado indica que la empresa está teniendo un impacto significativo en la comunidad.

- **Impacto de las actividades de voluntariado:** Este indicador mide el impacto positivo que las actividades de voluntariado están teniendo en la comunidad. Un impacto alto indica que la empresa está utilizando sus recursos de manera efectiva para marcar la diferencia.
- **Satisfacción de los empleados con las oportunidades de voluntariado:** este indicador mide qué tan satisfechos están los empleados con las oportunidades de voluntariado que están disponibles para ellos. Un alto nivel de satisfacción indica que los empleados están motivados para ser voluntarios y que obtienen algo de la experiencia.
- **Costo del programa de voluntariado:** Este indicador mide los recursos financieros que se requieren para apoyar el programa de voluntariado. Un costo alto indica que la empresa está invirtiendo mucho en RSE, lo que puede ser una buena señal para los inversores y otras partes interesadas.

Estos son solo algunos de los indicadores clave que se pueden utilizar para medir el éxito de las iniciativas de voluntariado de RSE. Mediante el seguimiento de estos indicadores, las empresas pueden asegurarse de que sus programas de RSE tengan un impacto positivo en la comunidad y que obtengan un buen retorno de su inversión.

Además de lo anterior, aquí hay otras formas en que las empresas pueden medir el éxito de sus iniciativas de voluntariado de RSE:

- Encuesta a los empleados para obtener sus comentarios sobre el programa de voluntariado.
- Realice un seguimiento del número de personas que son atendidas por el programa de voluntariado.
- Medir el impacto del programa de voluntariado en la comunidad.
- Compare los resultados del programa de voluntariado con programas similares de otras empresas.



Mediante el seguimiento de estas métricas, las empresas pueden obtener una mejor comprensión de cómo se están desempeñando sus iniciativas de voluntariado de RSE y hacer los ajustes necesarios para mejorarlas.

### ❖ Mejor práctica

Para implementar mejores prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en iniciativas de voluntariado vinculadas a programas de inversión social o responsabilidad social, puedes seguir los siguientes pasos:

- **Alianzas estratégicas:** Busca alianzas con organizaciones y comunidades locales para identificar oportunidades de voluntariado que estén alineadas con los objetivos de tu programa de inversión social o RSE. Estas alianzas te permitirán ampliar el alcance de tus iniciativas y maximizar su impacto.
- **Innovación y tecnología:** Utiliza la innovación y la tecnología para facilitar y mejorar las iniciativas de voluntariado. Por ejemplo, puedes desarrollar plataformas en línea que permitan a los empleados inscribirse en actividades de voluntariado, realizar un seguimiento de sus horas de servicio y compartir sus experiencias. Además, considera el uso de herramientas digitales para promover el voluntariado virtual o a distancia.
- **Alineación con el negocio:** Asegúrate de que las iniciativas de voluntariado estén alineadas con la visión, misión y valores de tu empresa. Busca oportunidades donde puedas utilizar las habilidades y capacidades de tus empleados para generar un impacto significativo y sostenible en las comunidades.
- **Inversión congruente:** Destina recursos adecuados para respaldar las iniciativas de voluntariado. Esto incluye proporcionar tiempo libre remunerado para que los empleados participen en actividades de voluntariado, brindar apoyo logístico y facilitar los recursos necesarios para llevar a cabo las iniciativas.
- **Transparencia y comunicación:** Comunica de manera transparente sobre las iniciativas de voluntariado, destacando el impacto positivo que están generando en las comunidades. Comparte historias de éxito, testimonios de los participantes y resultados cuantitativos y cualitativos para mostrar el valor y la importancia de estas actividades.

- **Desarrollo de indicadores claves:** Establece indicadores claves para medir el impacto de las iniciativas de voluntariado, como el número de horas de servicio, el número de empleados involucrados, el valor económico del tiempo dedicado al voluntariado y el impacto en las comunidades beneficiarias. Realiza un seguimiento regular y evalúa el progreso para asegurarte de que se están alcanzando los objetivos establecidos.
- **Sostenibilidad de las prácticas:** Desarrolla un plan de sostenibilidad para asegurar la continuidad y el impacto a largo plazo de las iniciativas de voluntariado. Esto puede incluir la creación de programas estructurados de voluntariado, la capacitación continua de los voluntarios, la integración del voluntariado en la cultura organizacional y la evaluación regular de las iniciativas.

Al implementar estas mejores prácticas, tu empresa podrá fortalecer su programa de inversión social o RSE a través del voluntariado, generando un impacto positivo en las comunidades y fomentando la participación activa y el compromiso de tus empleados. Además, promoverás una cultura de responsabilidad social y contribuirás al bienestar social y ambiental.

Consulta todas las guías descriptivas:  
**evidencias para la obtención del**  
**Distintivo ESR® en este enlace.**

